

## **Metodické usmernenie č. 3/2015**

**Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby**

**vydáva toto metodické usmernenie ku konaniu o vydanie a inicializáciu kvalifikovaného certifikátu pre kvalifikovanú elektronickú pečať na Ústrednom portáli verejnej správy**

*Dátum zverejnenia: 10.8. 2015*

*Verzia dokumentu: 21*

*Dátum aktualizácie: 24. 3. 2022*

## Článok I

### Účel a rozsah použitia

Účelom tohto metodického usmernenia je poskytnúť orgánom verejnej moci (ďalej len „OVM“) a integrovaným právnickým osobám na ústredný portál (ďalej len „PO“) súhrnné informácie spojené s vydaním kvalifikovaného certifikátu pre kvalifikovanú elektronickú pečať a jeho inicializáciu v module centrálnej elektronickej podateľne (ďalej len „CEP“) na účely autorizácie<sup>1</sup> realizovanej prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy (ďalej len „ústredný portál“). Toto metodické usmernenie nie je určené pre tie subjekty, ktoré chcú autorizovať elektronické dokumenty kvalifikovanou elektronickou pečaťou vytváranou prostredníctvom vlastného externého certifikovaného zariadenia (čipová karta, USB kľúč a pod., t. j. nie v HSM module ÚPVS).

Kvalifikovanú elektronickú pečať je možné na ÚPVS vytvárať pomocou kľúčového páru v HSM module ÚPVS nasledovnými spôsobmi:

- integráciou na služby modulu centrálnej elektronickej podateľne (CEP),
- na portáli slovensko.sk v konštruktoře správy v elektronickej schránke orgánu verejnej moci pomocou tlačidla „Zapečatiť“. Viac informácií je dostupných v [Návode na využívanie kvalifikovanej elektronickej pečate v konštruktoře správy](#).

## Článok II

### Vymedzenie pojmov

Na účely tohto metodického usmernenia sa rozumie:

- a) **OVM** – orgán verejnej moci.
- b) **Ústredný portál verejnej správy** – informačný systém verejnej správy, prostredníctvom ktorého je možné centrálnie vykonávať elektronickú komunikáciu s ktorýmkoľvek orgánom verejnej moci a pristupovať k spoločným modulom, a to najmä prostredníctvom siete internet podľa zákona č. [305/2013 Z. z.](#) o

---

<sup>1</sup> V zmysle § 23 ods. 3 zákona č. 305/2013 Z. z. o e-Governmente platí, ak osobitný právny predpis neustanovuje povinnosť OVM vykonať autorizáciu konkrétnou osobou v určitej funkcii (napr. starosta obce), a teda sa vyžaduje iba prejav vôle konať v mene OVM (v listinnej podobe je ekvivalentom pečiatka úradu), na autorizáciu sa môže použiť kvalifikovaná elektronická pečať OVM.

elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci (ďalej len „zákon o e-Governmente“).

- c) **Prevádzkovateľ ústredného portálu** – Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej len „NASES“), príspevková organizácia Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky so sídlom na Kollárovej 8, 917 002 Trnava, IČO: 42 156 424, detašované pracovisko BC OMNIPOLIS, Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava, konajúca prostredníctvom generálneho riaditeľa alebo inej poverenej osoby.
- d) **Kvalifikovaný certifikát pre kvalifikovanú elektronickú pečať** – je certifikát vydaný kvalifikovaným poskytovateľom dôveryhodných služieb orgánu verejnej moci alebo právnickej osobe, ktorý spĺňa všetky požiadavky ustanovené v Prílohe III Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. [910/2014](#) o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej len „Nariadenie eIDAS“). Prostredníctvom kvalifikovaného certifikátu je možné vytvoriť kvalifikovanú elektronickú pečať určenú na autorizovanie elektronických dokumentov predovšetkým v rámci elektronickej úradnej komunikácie.
- e) **Kvalifikovaná elektronická pečať (KEPe)** – sú údaje v elektronickej forme, ktoré sú pripojené alebo logicky pridružené k iným údajom v elektronickej forme s cieľom zabezpečiť pôvod a integritu týchto pridružených údajov, spĺňa požiadavky stanovené v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. [910/2014](#) o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES a zároveň je vyhotovená pomocou kvalifikovaného zariadenia na vyhotovenie elektronickej pečate a založená na kvalifikovanom certifikáte pre elektronickú pečať.
- f) **Žiadateľ** - právnická osoba alebo orgán verejnej moci, ktorý žiada o vydanie a inicializáciu kvalifikovaného certifikátu pre kvalifikovanú elektronickú pečať a v ktorého mene sa v centrálnej elektronickej podateľni k dokumentom pridávajú kvalifikované elektronické pečate.
- g) **Kvalifikovaný poskytovateľ dôveryhodných služieb (poskytovateľ)** – poskytovateľ dôveryhodných služieb, ktorý poskytuje jednu alebo viacero kvalifikovaných dôveryhodných služieb a má udelený kvalifikovaný štatút v súlade s Nariadením eIDAS. Vlastník certifikátu žiada poskytovateľa o vydanie kvalifikovaného certifikátu pre kvalifikovanú elektronickú pečať a poskytovateľ tento

certifikát vystaví na základe elektronickej žiadosti o vydanie kvalifikovaného certifikátu (CSR alebo .req).

- h) **Integrácia** – prepájanie informačných systémov v správe žiadateľa s webovými službami poskytovanými ústredným portálom verejnej správy a spoločnými modulmi.
- i) **Dohoda o integračnom zámere** – dohoda uzatvorená medzi prevádzkovateľom ústredného portálu a žiadateľom o integráciu na ústrednom portáli, ktorá vymedzuje požiadavky na prepojenie, popis rol a zodpovedností, harmonogram, zásady komunikácie a jej riadenia a ďalšie nevyhnutné procesy v zmysle platného usmernenia SORO OPIS č. 14/2014 k integrácii informačných systémov verejnej správy.
- j) **HSM server alebo HSM modul** – certifikované bezpečné zariadenie určené na inicializáciu kvalifikovaného certifikátu pre kvalifikovanú elektronickú pečať, súčasť modulu centrálnej elektronickej podateľne.
- k) **Poverený operátor HSM servera** – vykonáva inicializáciu kvalifikovaného certifikátu pre kvalifikovanú elektronickú pečať.
- l) **Modul Centrálnej elektronickej podateľne (CEP)** – modul ústredného portálu, ktorý zabezpečuje funkcionality elektronickej podateľne v zmysle platnej legislatívy: zabezpečuje činnosti súvisiace s prijímaním, odosielaním a potvrdzovaním prijatia elektronických dokumentov a elektronických dokumentov podpísaných kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo zapečatených kvalifikovanou elektronickou pečaťou, sprostredkúva službu kvalifikovanej časovej pečiatky a vystavuje doručenkú k prijatým podaniam. Okrem uvedeného poskytuje službu vyhotovenia kvalifikovanej elektronickej pečate na elektronických dokumentoch pričom na tento účel spracúva v HSM module údaje na vyhotovenie elektronickej pečate v mene podpisovateľa.
- m) **CSR (certificate signing request)** - žiadosť o vydanie kvalifikovaného certifikátu v elektronickej forme (formát .req).
- n) **Inicializácia kvalifikovaného certifikátu** - umožnenie pečatenia elektronických podaní alebo elektronických úradných dokumentov použitím kvalifikovaného certifikátu pre kvalifikovanú elektronickú pečať, ktorého kľúčový pár bol vygenerovaný v HSM module, kvalifikovaný certifikát bol vložený do centrálnej elektronickej podateľne a bol priradený k existujúcej elektronickej schránke žiadateľa.

## Článok III

### Všeobecné ustanovenia

1. Podmienkou na inicializáciu kvalifikovaného certifikátu pre kvalifikovanú elektronickú pečať na ústrednom portáli je zriadená elektronická schránka žiadateľa. V prípade právnickej osoby je podmienkou aj integrácia právnickej osoby na webové služby centrálnej elektronickej podateľne ústredného portálu<sup>2</sup>.
2. Pre jednu elektronickú schránku je možné priradiť najviac jeden kvalifikovaný certifikát. Jeden kvalifikovaný certifikát môže byť priradený najviac jednej elektronickej schránke. V prípade udelenia oprávnenia na disponovanie s elektronicou schránkou môže kvalifikované elektronické pečate vytvárať aj osoba so zákonným zastupovaním alebo osoba s plným alebo čiastočným zastupovaním s pridelenou príslušnou rolou (R\_EDESK\_SIGN v grafickom rozhraní ústredného portálu pre orgány verejnej moci a R\_CEP\_SIGN\_SYNC cez integračné služby).
3. Žiadateľ je v konaní o vydanie a inicializáciu kvalifikovaného certifikátu zastúpený štatutárnym zástupcom žiadateľa. Štatutár žiadateľa môže na účely konania o vydanie a inicializáciu kvalifikovaného certifikátu a všetkých úkonov s tým spojených splnomocniť alebo poveriť inú osobu. Splnomocnenie musí byť úradne overené. Poverenie nie je potrebné úradne overiť za podmienky, že je vytlačené na hlavičkovom papieri žiadateľa, podpísané štatutárnym zástupcom a opatrené pečiatkou. Splnomocnenie alebo poverenie je potrebné nahráť medzi prílohy žiadosti a musí obsahovať osvedčovaciu doložku o zaručenej konverzii.
4. Žiadateľ si na účely vydania kvalifikovaného certifikátu vyberie kvalifikovaného poskytovateľa dôveryhodných služieb.
5. Podmienky vydávania kvalifikovaného certifikátu sa u jednotlivých kvalifikovaných poskytovateľov dôveryhodných služieb môžu líšiť.

---

<sup>2</sup> Žiadateľ – právnická osoba, ktorá má záujem o pečatenie elektronických podaní KEPe prostredníctvom ústredného portálu, uvedie túto skutočnosť do požiadaviek vymedzených v Dohode o integračnom zámere. Pre podporu integrácie môže využiť databázu znalostí ústredného portálu (ďalej len „Partner framework portal“, „PFP“). Bližšie informácie o registrácii na PFP sú zverejnené na stránke [Inštrukcie pre poskytovateľov služieb prostredníctvom ÚPVS](#) v sekcii určenej integráciám.

## Článok IV

### Žiadosť o vydanie a inicializáciu kvalifikovaného certifikátu na ústrednom portáli

1. Žiadateľ môže požiadať o vydanie a inicializáciu kvalifikovaného certifikátu na ústrednom portáli elektronicky prostredníctvom elektronickej služby Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby s názvom „[Vydanie mandátneho certifikátu, elektronickej pečate a vyhotovovanie časových pečiatok](#)“ (ďalej len „služba“) sprístupnenej na Ústrednom portáli verejnej správy.
2. Služba je dostupná po prihlásení sa na ústredný portál. Elektronický formulár je potrebné pred odoslaním podpísať kvalifikovaným elektronickým podpisom.
3. Prevádzkovateľ ústredného portálu na základe prijatej žiadosti a údajov v nej uvedených, prostredníctvom povereného operátora HSM servera vygeneruje kľúčový pár a elektronicnú žiadosť o vydanie kvalifikovaného certifikátu vo formáte .req (ďalej len „CSR“). Kľúčový pár zostáva uložený v HSM module, ktorý je certifikovaným bezpečným zariadením Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky.
4. Vygenerovaná elektronicná žiadosť CSR vo formáte .req v súbore .zip je zaslaná žiadateľovi prostredníctvom ústredného portálu do jeho elektronickej schránky za účelom jeho predloženia poskytovateľovi dôveryhodných služieb pre vydanie kvalifikovaného certifikátu. Ak si žiadateľ vybral ako kvalifikovaného poskytovateľa dôveryhodných služieb NASES, elektronicná žiadosť CSR nie je zaslaná žiadateľovi a NASES ju spracuje na základe podanej Žiadosti o poskytovanie kvalifikovaných dôveryhodných služieb.
5. Žiadateľovi je spolu s CSR odoslaný aj dokument „Záznam z generovania asymetrického kľúčového páru a elektronickej žiadosti vo formáte PKCS#10 pre kvalifikovaný certifikát pre kvalifikovanú elektronicnú pečať“. Vzor tvorí prílohu č. 1 tohto metodického usmernenia.

## Článok V

### Vydanie kvalifikovaného certifikátu kvalifikovaným poskytovateľom dôveryhodných služieb

1. Ak si žiadateľ vybral ako kvalifikovaného poskytovateľa dôveryhodných služieb NASES, článok V sa neuplatňuje a kvalifikovaný certifikát pre elektronickú pečať vydá NASES na základe podanej Žiadosti o poskytovanie kvalifikovaných dôveryhodných služieb a ďalej ho spracuje podľa článku VI.
2. Žiadateľ odovzdanú elektronickú žiadosť CSR vo formáte .req odovzdá vybranému kvalifikovanému poskytovateľovi dôveryhodných služieb, ktorý žiadateľovi vydá kvalifikovaný certifikát pre elektronickú pečať. Podmienky na vydanie kvalifikovaných certifikátov sa môžu pri jednotlivých kvalifikovaných poskytovateľoch dôveryhodných služieb navzájom líšiť.
3. Kvalifikovaný poskytovateľ dôveryhodných služieb na základe overenia CSR a zaslaných parametrov vydá kvalifikovaný certifikát pre kvalifikovanú elektronickú pečať vo formáte .cer. **Odporúčame skontrolovať si, či certifikát obsahuje príznak pre kvalifikovanú elektronickú pečať „QcSSCD“/„QcQSCD“**, nakoľko v prípade jeho absencie nebude možné s použitím certifikátu vytvárať kvalifikované elektronické pečate. Viac informácií o uvedení príznaku a spôsoboch jeho kontroly nájdete v [„Návode na vydanie a inicializáciu kvalifikovaného certifikátu pre kvalifikovanú elektronickú pečať na autorizovanie elektronických dokumentov OVM a právnických osôb“](#), od str. 10 a nasledujúce, ktorý je zverejnený na portáli slovensko.sk, v sekcii „Návody“, v časti [„Návody pre inštitúcie“](#).
4. Žiadateľ zašle prevádzkovateľovi ústredného portálu takto vygenerovaný kvalifikovaný certifikát elektronicky prostredníctvom elektronickej schránky v súbore .zip. ako odpoveď na doručený CSR súbor funkciou „Odpovedať“ v elektronickej schránke alebo priamo vo formulári Všeobecná agenda.

## Článok VI

### Inicializácia kvalifikovaného certifikátu v module centrálnej elektronickej podateľne (CEP)

1. Prijatý kvalifikovaný certifikát pre elektronickú pečať vo formáte .cer je následne prevádzkovateľom ústredného portálu inicializovaný v module CEP tak, že kvalifikovaný certifikát je priradený k existujúcej elektronickej schránke žiadateľa.
2. O úspešnej inicializácii kvalifikovaného certifikátu je vyhotovený „Protokol o inicializácii kvalifikovaného certifikátu pre kvalifikovanú elektronickú pečať“, ktorý je doručený žiadateľovi.

Vzor protokolu o inicializácii kvalifikovaného certifikátu tvorí prílohu č. 2 tohto metodického usmernenia.

## Článok VII

### Testovanie a potvrdenie funkcionality pečatenia prostredníctvom KEPe na ústrednom portáli

1. Žiadateľ je povinný vykonať testovanie pečatenia prostredníctvom KEPe a potvrdiť funkčnosť inicializovaného kvalifikovaného certifikátu do päť pracovných dní od jeho inicializácie.
2. Ak žiadateľ v lehote štrnástich dní nepotvrdí funkčnosť pečatenia prostredníctvom KEPe, považuje sa inicializácia kvalifikovaného certifikátu na tvorbu kvalifikovanej elektronickej pečate za úspešnú.

## Článok VIII

### Hlásenie nedostatkov a chýb funkčnosti

Zistené nedostatky alebo chyby funkčnosti pečatenia prostredníctvom KEPe hlási žiadateľ prostredníctvom kontaktného formulára Ústrednému kontaktnému centru. Kontaktný formulár nájdete na <https://helpdesk.slovensko.sk/new->



[incident/](#).

## Článok IX

### Záverečné ustanovenia

1. Metodické usmernenie vychádza z informácií a podkladov uvedených v zákone č. [272/2016 Z. z.](#) o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách), v zákone č. [305/2013 Z. z.](#) o e-Governmente a zo zverejnených metodických pokynov na portáli Národného bezpečnostného úradu Slovenskej republiky.
2. Za správnosť dodaných údajov zo strany žiadateľa a poskytovateľa dôveryhodných služieb zodpovedá žiadateľ o vydanie a inicializáciu kvalifikovaného certifikátu.
3. Postup uvedený v článku IV a V je všeobecný. Niektoré procesné, prípadne formálne detaily môžu byť odlišné v závislosti od konkrétneho kvalifikovaného poskytovateľa dôveryhodných služieb.
4. Metodické usmernenie definuje postupnosť krokov pri vydaní a inicializácii jedného kvalifikovaného certifikátu pre kvalifikovanú elektronickú pečať – pričom každý krok procesu uvedený v článkoch IV až VI trvá spravidla 5 až 10 pracovných dní.
5. V prípade nečinnosti žiadateľa a nedodaní kvalifikovaného certifikátu vo formáte .cer do troch mesiacov od vygenerovania CSR prevádzkovateľ ústredného portálu konanie o vydanie a inicializáciu kvalifikovaného certifikátu zastaví.
6. Metodické usmernenie nie je aplikovateľné pre testovacie prostredie ústredného portálu.
7. Administrácia a životný cyklus inicializovaného kvalifikovaného certifikátu je v kompetencii žiadateľa.
8. Prevádzkovateľ ústredného portálu nezodpovedá za údaje a iné súčasti procesu vydania kvalifikovaného certifikátu inými poskytovateľmi dôveryhodných služieb, ako aj za aktivity spojené s prípadnou expiráciou certifikátu.

9. Žiadateľ je povinný zabezpečiť príslušnými funkciami ústredného portálu verejnej správy a opatreniami pre narábanie s autentifikačnými prostriedkami organizácie, aby kvalifikované elektronické pečate mohli vytvárať výlučne osoby s príslušnou zodpovednosťou v súlade s platnými právnymi predpismi.

## **Článok X**

### **Účinnosť**

Toto metodické usmernenie je účinné odo dňa zverejnenia na ústrednom portáli.

V Bratislave, 24.03.2022

## Príloha č. 1

**Identifikácia prevádzkovateľa informačného systému určeného na vyhotovovanie kvalifikovanej elektronickej pečate:**

**Dátum a miesto generovania:**

Dátum:

Miesto:

**Identifikácia zariadenia, v ktorom bol generovaný asymetrický kľúčový pár:**

Zariadenie na vyhotovenie kvalifikovanej elektronickej pečate:

ID produktu:

SN:

Popis:

Výrobca:

**Údaje o verejnom kľúči:**

Použitý asymetrický algoritmus, modulus:

Hash verejného kľúča (SHA1):

**Údaje o elektronickej žiadosti vo formáte PKCS#10:**

Názov súboru:

Kompletné DN:

Hash PKCS#10 žiadosti (SHA-256):

**Výpis PKCS#10 žiadosti v Base64 kódovaní:**

**Zoznam osôb prítomných pri generovaní asymetrického kľúčového páru (titul, meno, priezvisko, organizácia, funkcia):**

*Žiadateľ o kvalifikovaný certifikát pre elektronickú pečať deklaruje, že kryptografické kľúče (verejný a súkromný kľúč), z ktorých verejný sa nachádza v predloženej PKCS#10 žiadosti boli generované v zariadení na vyhotovovanie kvalifikovanej elektronickej pečate, ktoré spĺňa požiadavky zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách) v znení neskorších predpisov.*

---

titul, meno, priezvisko, funkcia, podpis  
zodpovednej osoby s podpisovou právomocou

## Príloha č. 2

**Protokol o inicializácii kvalifikovaného certifikátu  
pre kvalifikovanú elektronickú pečať (KSC)**

Inštitúcia, pre ktorú bol KSC inicializovaný:

|

Názov organizácie  
-----**KSC bol úspešne inicializovaný pre používanie na ÚPVS.**

Inicializáciu overil

V Bratislave, dňa: .....2021  
-----Meno a priezvisko, registrátor  
-----