

Technické informácie o funkčnosti inštalácie balíčka aplikácií na Ústrednom portáli verejnej správy

Zoznam zmien:

Dátum vydania	Verzia	Popis zmien
18.9.2019	2	Str. 3 - Priebeh inštalácie - aktualizácia hypertextového odkazu k Aplikácii pre eID
15.4.2020	3	Str. 2 – verzia 1.2.0.0 Str. 3 - Priebeh inštalácie - aktualizácia hypertextového odkazu k ovládaču k čítačke čipových kariet Bit4id

Popis: Tento dokument je určený pre používateľov Ústredného portálu verejnej správy (ÚPVS), ktorí pri elektronickej komunikácii využívajú operačný systém MS Windows.

Obsah dokumentu sa môže meniť v závislosti od aktualizácií funkcií ÚPVS a súvisiacej legislatívy.

Podrobnosti o inštalačnom balíčku aplikácií

- názov: instalatoraplikacii.exe
- popis: inštalačný súbor aplikácií pre elektronické služby
- veľkosť: 4,42 MB
- typ súboru: aplikácia (.exe)
- verzia: 1.2.0.0
- jazyk: slovenčina/angličtina

Obsah inštalačného balíčka aplikácií

Inštalačný súbor online stiahne a spustí inštalácie pre vybrané komponenty (Obr. 1):

- ovládače k čítačkám čipových kariet (Gemalto, Bit4id),
- aplikácia pre eID na prihlásenie (eID klient),
- aplikácia pre kvalifikovaný elektronický podpis (D.Suite/eIDAS).



Obr. 1 – obsah inštalačného balíčka aplikácií

Systémové požiadavky

- osobný počítač s prístupom na internet (prípadne správne nastavenia pre proxy),
- operačný systém MS Windows 10, 8, 8.1, 7,
- čítačka kontaktných čipových kariet,

- webový prehliadač – MS Internet Explorer, v7.0 alebo vyššia (odporúčaná je minimálne verzia 9.), Mozilla Firefox v23 alebo vyššia, Google Chrome v28 alebo vyššia (prípadne Chromium), Opera v15 alebo vyššia, MS Edge v25 alebo vyššia,
- platforma – .NET framework, verzia 4.0 alebo vyššia,
- občiansky preukaz s čipom alebo iné certifikované SSCD zariadenie pre generovanie kľúčových párov a vytváranie elektronického podpisu,
- príslušná CSP implementácia MS CryptoAPI; súčasť softvéru dodávaného s SSCD zariadením,
- správne nastavený aktuálny systémový dátum a čas.

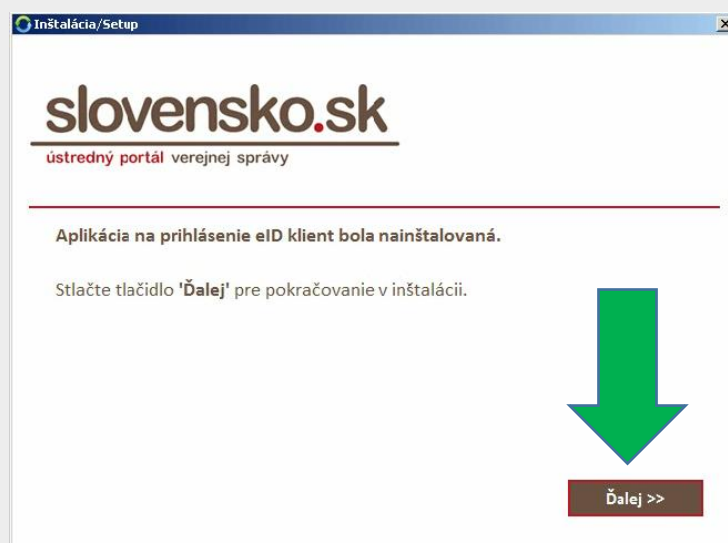
Priebeh inštalácie

Jednotlivé aplikácie sa počas inštalácie sťahujú online priebežne (nie je možná inštalácia offline) z nižšie uvedených hypertextových odkazov:

- http://support.gemalto.com/fileadmin/user_upload/drivers/GemPC_CCID_Generic/GemPcCCID.exe (ovládač k čítačke čipových kariet Gemalto),
- <https://support.bit4id.com/files/downloads/drivers/windows/MinilectorEvo-en-windows.3.7.zip> (ovládač k čítačke čipových kariet Bit4id),
- https://eidas.minv.sk/download/Aplikacia_EID/windows/Aplikacia_pre_eID.exe (Aplikácia pre eID na prihlásenie),
- https://slovensko.sk/static/zep/apps/Verzie_4_32-bit_.NET_aplikacii_pre_ZEP.zip (aplikácia D.Suite/eIDAS pre kvalifikovaný elektronický podpis).

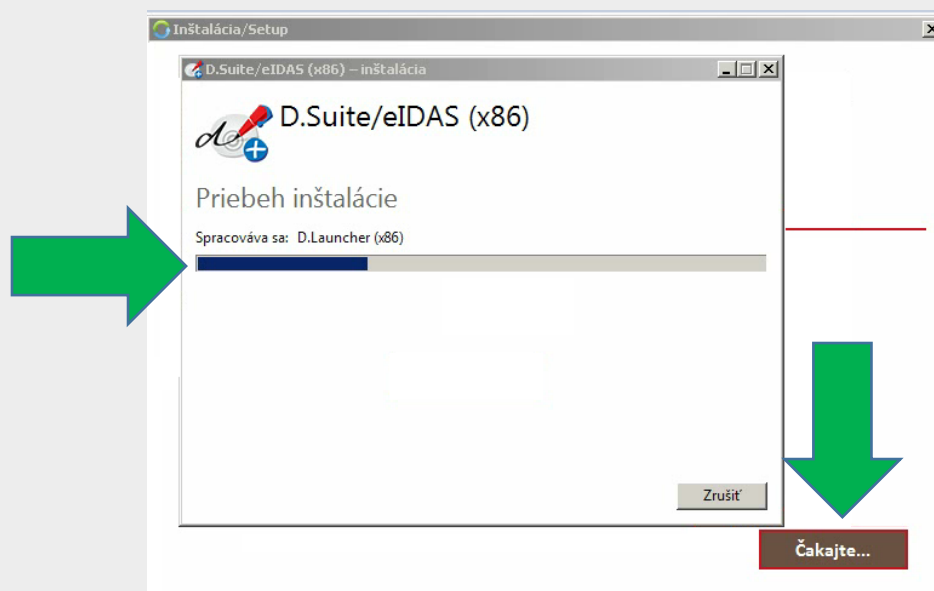
Upozornenie: používateľom odporúčame, aby z dôvodu úspešného dokončenia inštalácie ovládača k čítačke čipových kariet, nemali počas inštalácie čítačku pripojenú k počítaču.

Sťahovanie jednotlivých aplikácií sa spúšťa v momente stlačenia tlačidla „Inštalovať“ alebo „Ďalej“ a prebieha v takom poradí, ako sa reálne zobrazuje v počítači používateľa, t. j. ovládač k čítačke, aplikácia eID klient na prihlásenie a následne aplikácia D.Suite/eIDAS na podpisovanie (Obr. 2). Ak sa inštalácia spúšťa zo .zip súboru, ten sa najskôr automaticky stiahne, na pozadí sa rozbalí a následne sa automaticky spustí jeho inštalácia.



Obr. 2 - pokračovanie v inštalácii cez tlačidlo „Ďalej“

Ukazovateľ sťahovania a text „Čakajte...“ informuje používateľa o tom, že proces sťahovania a inštalácie prebieha a je potrebné počas tejto doby počkať na jeho dokončenie (Obr. 3).



Obr. 3 - priebeh procesu sťahovania a inštalácie

Ak je niektorý hypertextový odkaz dočasne nedostupný (napr. je nedostupná aplikácia eID klient na portáli Ministerstva vnútra SR), pri pokuse o sťahovanie sa zobrazí chybová hláška s textom „Nemožno stiahnuť aplikáciu alebo sa pripojiť na internet“. V prípade, ak sťahovanie niektorého z inštalátorov aplikácií zlyhá, môže používateľ pokračovať inštaláciou aplikácie, ktorú sa stiahnuť podarilo.

V prípade, ak už používateľ má vo svojom počítači niektorú z aplikácií, najskôr dôjde počas inštalácie k zisteniu duplicity a následne sa poskytne možnosť jej úpravy, opravy alebo odstránenia (Obr. 4 a 5).



Obr. 4 - duplicita ovládača k čítačke čipových kariet Gemalto



Obr. 5 - oprava programu GemPcCCID.