

Európsky fond regionálneho rozvoja

Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou

www.opis.gov.sk

www.informatizacia.sk

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov I, II

Dodatok k dohode o integračnom zámere Konzumenta o využívaní služieb ÚPVS - Koncovým konzumentom prostredníctvom certifikovaného integračného riešenia (ďalej len „Dodatok k DIZ“)

Pripojenie Koncového konzumenta

Príloha k Dohode o integračnom zámere –

ÚPVS - PRODUKT podpísanej ku dňu DD.MM.RRRR

|  |  |
| --- | --- |
| **Dodávateľ:** | KONZUMENT z DIZ |
| **Produkt:** | SKRATKA projektu z DIZ zodpovedajúca PRODUKTU |
| **Typ subjektu KK:** | OVM / PO / FO – Podnikateľ |
| **Potvrdenie ID** | **OPR\_SKRATKA\_Z\_DIZ\_ ICO\_SUFFIX\_DDMMRRRR**  |
| **Dátum** | Dátum autorizácie tohto dokumentu (DD.MM.RRRR) |

# Úvodné ustanovenia

Tento dokument slúži ako zjednodušená forma dohody o integračnom zámere, ktorú uzatvorí Konzument (Dodávateľ) s Poskytovateľom (ÚPVS) pričom súhlas Koncového konzumenta s obsahom dodatku a práv a povinností z toho vyplývajúcich pre Koncového konzumenta a Poskytovateľa je daný, podpisom Potvrdenia, ktorého vzor je prílohou č. 1 tohto dokumentu. Dokument poskytuje základné informácie o integračnom riešení Konzumenta pre Koncových konzumentov, ktorí si integračné riešenie obstarajú formou služby resp. produktu. Dokument zároveň slúži ako formálny podklad Poskytovateľa na overenie oprávnenosti aktivít Koncových konzumentov využívajúcich produkt Konzumenta realizovaných v produkčnom prostredí Poskytovateľa.

Dôsledkom aktivít, ktoré súvisia s registráciou autentizačných a autorizačných technických prostriedkov, je umožnenie prístupu a manipulovania s obsahom elektronickej schránky eDesk. Nakoľko sa jedná o citlivé informácie s právnymi dôsledkami, Poskytovateľ vyžaduje, aby realizácia týchto aktivít, bola zo strany Koncových konzumentov alebo Konzumenta (prevádzkovateľa riešenia) podmienená doložením Potvrdenia v zmysle prílohy č. 1 na tieto úkony. Podpisom Potvrdenia, ktorého vzor je prílohou č. 1 tohto dokumentu, a ktorého neoddeliteľnou súčasťou je obsah práv a povinností uvedených v kapitole 1. a 2. tohto Dodatku sa vytvorí väzba **Poskytovateľ – Konzument - Koncový konzument** pre konkrétny využívaný produkt.

## Identifikácia subjektov

Subjektmi dodatku k DIZ sú: Konzument/Dodávateľ a Poskytovateľ. Koncový konzument z pohľadu tohto dodatku vystupuje v roli budúceho oprávneného subjektu (príloha č. 1).

**Poskytovateľ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identifikátor Správcu (Gestora)/ | Správca (Gestor) | Identifikátor projektu/ov | Projekt/projekty spadajúce pod kontrakt | Identifikátor ISVS | ISVS spadajúce pod kontrakt |
| Osoba\_14 | Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky | projekt\_15,projekt\_45 | Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentovElektronické služby spoločných modulov a prístupových komponentov (II. časť) | isvs\_62 | Ústredný portál verejnej správy (ÚPVS) |

**Dodávateľ (Konzument z DIZ) / Produkt**

|  |  |
| --- | --- |
| Správca (Gestor) | Zástupca Gestora / Štatutár / Projektový manažér |
| ADRESNÉ ÚDAJE KONZUMENTA Z DIZ | KONTAKTNÉ ÚDAJE ZÁSTUPCU KONZUMENTA (oprávnený konať za Konzumenta) |
| Produkt : | POPIS: |
| NAZOV PRODUKTU | POPIS PRODUKTU (slovný popis produktu, tak ako je ponúkaný Koncovým konzumentom – hlavne funkcionality) |

**Koncový konzument**

V prílohe č. 1 tohto dokumentu je k dispozícii vzor Potvrdenia pre Koncového konzumenta (KK), ktorý bude riešenie Konzumenta (Dodávateľa) využívať.

Autorizácia Potvrdenia Konzumentom, oprávňuje Koncového konzumenta riešiť si registráciu technických artefaktov v zmysle metodických usmernení NASES sám za seba prostredníctvom el. žiadosti cez eDesk schránku.

Toto oprávnenie potvrdzuje, že Koncový konzument má s Konzumentom (Dodávateľom) uzavretý zmluvný vzťah na využívanie jeho produktu a oprávňuje ho na vykonanie špecifikovaných úkonov, bez potreby mať s Poskytovateľom uzavretý integračný zámer/kontrakt (DIZ).

Autorizácia Potvrdenia zároveň oprávňuje Konzumenta v prípade, ak je to pre produkt relevantné, technickými prostriedkami pristupovať do eDesk schránky Koncového konzumenta a v zmysle platnej zmluvy medzi ním a Koncovým konzumentom, nakladať s obsahom jeho eDesk schránky a tiež realizovať ostatné funkcionality špecifikované v dohode o integračnom zámere a v kap. 1.2 tohto dokumentu.

Konzument a Koncový konzument však berú na vedomie, že v zmysle platnej legislatívy pristupuje k elektronickej schránke na ÚPVS Koncový konzument a to buď sám, alebo sprostredkovane cez Konzumenta, pričom Koncový konzument berie na vedomie všetky právne dôsledky s tým spojené.

## Služby Poskytovateľa, využité v rámci produktu

Riešenie/produkt prevádzkované Dodávateľom využíva nasledujúce služby pre komunikáciu s ÚPVS v prospech Koncového konzumenta:

*Konzument z tabuľky vymaže všetky služby, ktoré nemá uvedené v závislých službách v DIZ, alebo naopak doplní tie, ktoré v tabuľke uvedené nie sú, ale sú uvedené v DIZ.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MetaIS kód služby resp. názov metódy | Popis využívanej aplikačnej služby  | Názov/Popis funkcionality v riešení Konzumenta |
| sluzba\_is\_158 | Poskytnutie autentifikačného rozhodnutia zo systému Identity and Access Management | Napr.: Autentizacia na pristup do schranky bez eID |
| sluzba\_is\_163 | Poskytnutie profilu identity v systéme Identity and Access Management  | Napr.: Poskytnutie informacii o identite subjektu  |
| sluzba\_is\_33998 | Prihlásenie do elektronickej komunikačnej schránky  | Napr.: Prihlasenie sa cez eID z Portalu |
| sluzba\_is\_1369 | Prijatie správy s elektronickým dokumentom alebo elektronickým dokumentom podpísaným kvalifikovaným elektronickým podpisom (KEP) | Napr.: Odoslanie podania na instituciu verejnej spravy (OVM) |
| sluzba\_is\_1358 | Poskytnutie správy z eDesku do externej aplikácie | Napr.: Nacitanie obsahu el. schranky do informacneho systemu bez eID |
| sluzba\_is\_167 | Vytvorenie doručenky na základe požiadavky doručovateľa | Napr.: Autorizacia dorucenky bez eID |
| sluzba\_is\_183 | Podanie žiadosti o vytvorenie repliky údajov pre podriadený modul správy eformulárov | Napr.: Publish/Subscribe rozhranie na synchronizaciu eFormularov |
| sluzba\_is\_183 | Podanie žiadosti o vytvorenie repliky údajov pre podriadený modul správy eformulárov / Zrušenie | Doplní Konzument |
| sluzba\_is\_173 | Poskytnutie vzoru eformulára na aktualizáciu | Doplní Konzument |
| sluzba\_is\_1371 | Informatívne overenie KEP na poskytnutom elektronickom dokumente | Doplní Konzument |
| DITEC\_CEP\_VRATENIE\_PODPISANYCH\_DAT | Podpísanie el. podpísaných údajov | Click or tap here to enter text. |

## Služby Koncového Konzumenta – len OVM

Tabuľka popisuje zoznam aplikačných služieb Koncového Konzumenta typu OVM, zaregistrovaných v MetaIS, ktoré využíva CLOUD riešenie Dodávateľa. Poskytnutie služby podľa zoznamu nižšie je priamo závisle na využití služieb Poskytovateľa podľa kap. 1.2.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Identifikátor využívanej IS / aplikačnej služby  | Popis využívanej aplikačnej /IS služby | Povaha publikácie službyExterná / ÚPVS | Forma prevedenia integrácie |
| 01 | Click or tap here to enter text. | Click or tap here to enter text. | Click or tap here to enter text. | WS |
| 02 | Click or tap here to enter text. | Click or tap here to enter text. | Click or tap here to enter text. | Click or tap here to enter text. |
|  | Click or tap here to enter text. | Click or tap here to enter text. | Click or tap here to enter text. |  |

Poznámka: kap. 1.3 je relevantná len pre subjekty (KK) typu OVM. Zároveň platí, že tabuľka sa vypĺňa len v prípade pokiaľ Konzument služby KK neuviedol priamo v DIZ.

# Zodpovednosti a podmienky

## Popis rolí a zodpovednosti

1. Konzument (Dodávateľ) odo dňa zriadenia/poskytovania služieb v zmysle tohto Dodatku alebo v zmysle DIZ zodpovedá za všetky činnosti, ktoré budú realizované v zmysle Potvrdenia uvedeného v prílohe č. 1 a nemôže sa tejto zodpovednosti zbaviť. Konzument (Dodávateľ) berie na vedomie, že Poskytovateľ (ÚPVS) negarantuje Konzumentovi (Dodávateľovi) žiadnu úroveň poskytovaných služieb, uvedené neplatí, ak Konzument (Dodávateľ) má uzatvorenú s Poskytovateľom samostatnú dohodu upravujúcu konanie v danej veci (SLA); o tejto skutočnosti je Konzument (Dodávateľ) povinný Koncového konzumenta informovať.
2. Tento Dodatok vrátane prílohy č. 1 neumožňujú Konzumentovi vykonávať aktivity spojené s registráciou integračných artefaktov v mene Koncového Konzumenta.
3. Konzument (Dodávateľ) si musí na vlastnej strane zabezpečiť postupy, procesy a technickú dokumentáciu vo vzťahu k nim poskytovaným službám voči Koncovému konzumentovi tak, že budú dodržané všetky právne predpisy a normy vzťahujúce sa na bezpečnosť informačných systémov a ochranu osobných údajov; v opačnom prípade znáša za porušenie uvedených právnych predpisov a noriem zodpovednosť Konzument (Dodávateľ).
4. Odoslaním el. žiadosti o registráciu integračného artefaktu zo svojej el. schránky, ktorého nevyhnutnou prílohou je tento Dodatok spolu s Potvrdením (prílohe č. 1) vyjadruje Koncový konzument súhlas s tým, že pokiaľ Konzument disponuje privátnymi kľúčmi autentifikačných certifikátov Koncového konzumenta, tak Konzument zodpovedá za ním vykonanú manipuláciu s obsahom elektronickej schránky Koncového konzumenta, s výnimkou prípadov, ak v súlade s príslušnou právnou úpravou, zodpovedá za manipuláciu s vlastnou elektronickou schránkou na ÚPVS priamo Koncový konzument. Koncový konzument si bude uplatňovať zodpovednosť za škodu, ktorá mu uvedeným konaním vznikne v rozsahu a za podmienok dohodnutých s Konzumentom.
5. Pokiaľ Konzument (Dodávateľ) spôsobí škodu Koncovému konzumentovi spojenú s využívaním produktu, Koncový konzument je povinný si túto škodu nárokovať len u Konzumenta (Dodávateľa). Poskytovateľ (ÚPVS) nezodpovedá za škodu voči Konzumentovi (Dodávateľovi) ani voči Koncovému konzumentovi v súvislosti s činnosťami vykonávanými v súlade s Plnomocenstvom v zmysle prílohy č. 1, pokiaľ ju preukázateľne nespôsobil Poskytovateľ.
6. V prípade, ak dôjde k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi Konzumentom a Koncovým konzumentom v zmysle prílohy č. 1 je Konzument (Dodávateľ) povinný o tom Poskytovateľa (ÚPVS) bezodkladne informovať prostredníctvom el. žiadosti cez eDesk Konzumenta alebo písomnou formou na adresu: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, Trnavská cesta 100/II, Bratislava 821 01. V opačnom prípade znáša zodpovednosť Konzument (Dodávateľ) za škodu, ktorá uvedeným konaním vznikla Koncovému konzumentovi a Poskytovateľovi (ÚPVS).
7. Poskytovateľ (ÚPVS) nenesie zodpovednosť za propagované alebo poskytované služby zo strany Konzumenta (Dodávateľa) voči Koncovému konzumentovi.
8. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné škody spôsobené Koncovým konzumentom pri realizovaní aktivít v zmysle Potvrdenia uvedeného v prílohe č. 1. Zástupca Konzumenta vlastnoručným podpisom potvrdzuje, že znáša zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť pri realizácii aktivít uvedených v prílohe č. 1, pokiaľ si uvedené neupravili ináč Konzument s Koncovým konzumentom. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú preukázateľne spôsobil s realizáciou aktivít uvedených v prílohe č. 1.

## Role

 V rámci vydaného tohto dodatku sú identifikované nasledovné role:

|  |  |
| --- | --- |
| Rola | Dodávateľ |
| Kontaktná osoba/projektový manažér | DOPLNIT KONTAKT ZA DODAVATELA |
| Technický/konfiguračný manažér | DOPLNIT KONTAKT ZA DODAVATELA |

Dodávateľ/Konzument je pre Koncového konzumenta jediným komunikačným bodom v rámci využívania Produktu Konzumenta, pokiaľ tento dodatok k DIZ neurčuje inak.

Komunikácia Dodávateľa s Poskytovateľom v zmysle dodatku DIZ a hromadnej registrácie je možná výhradne prostredníctvom formulára na nahlasovanie problémov a incidentov: [https://helpdesk.slovensko.sk/new-incident](https://helpdesk.slovensko.sk/new-incident/), alebo ak si Poskytovateľ s Konzumentom neurčí iný spôsob komunikácie napr. e-mail.

## Nevyhnutné podmienky

Nevyhnutnou podmienkou pripojenia Koncového konzumenta k službám Poskytovateľa sú:

1. Originál dodatku k DIZ spolu s podpísaným Potvrdením v zmysle prílohy č. 1, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú práva a povinnosti uvedené v kapitole 1 a 2 tohto dodatku, dodaný poštou alebo osobne na adresu NASES (Poskytovateľa) - dodáva Konzument za Koncového konzumenta. Žiadosť o registráciu príslušného integračného artefaktu realizovanú el. žiadosťou v zmysle aktivít z Potvrdenia, ktorého vzor je prílohou č. 1 tohto dodatku, bude zástupcami Poskytovateľa realizovaná až po fyzickom doručení originálu Dodatku k DIZ spolu s podpísaným Potvrdením zastupujúcej Konzumenta.
2. Ak je Koncový konzument typu OVM, povinnou náležitosťou dodatku k DIZ je doplnenie služieb KK v rámci kapitoly 1.3.
3. Konzument bude informovať Koncového konzumenta o relevantných náležitostiach, prípadných rizikách či už technicko-formálnych, alebo právnych dôsledkoch vyplývajúcich, alebo súvisiacich s poskytovaním služieb produktu v zmysle uzatvorenej dohody o integračnom zámere a taktiež z platnej legislatívy, ktorá sa vzťahuje k poskytovanej funkcionalite daného produktu napr. prístupe a manipulácii s obsahom el. schránky eDesk. Na tento účel je Konzument povinný v rámci prezentácie svojho riešenia poskytnúť tento dokument (Dodatok k DIZ) Koncovému konzumentovi.
4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na neakceptovanie tohto dodatku DIZ a Potvrdenia v zmysle prílohy č. 1, v prípade ak bude obsahovať údaje v rozpore s údajmi uvedenými DIZ Konzumenta, Obchodnom registri alebo Živnostenskom registri alebo nebude vedieť overiť údaje uvedené v Potvrdení v zmysle prílohy č.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na neakceptovanie Potvrdenia v zmysle prílohy č. 1, ak nebude obsahovať vyplnené všetky povinné údaje.
5. Sken Potvrdenia KK (Príloha č. 1) sa prikladá vo formáte PDF ako príloha k žiadosti o registráciu technického používateľa v zmysle metodického usmernenia.
6. Konzument berie na vedomie, že bez splnenia všetkých vyššie uvedených bodov nie je možné uvedenú službu resp. požiadavky v zmysle Prílohy č. 1 akceptovať a realizovať.

# Príloha č.1

# Potvrdenie postavenia Koncového konzumenta

|  |  |
| --- | --- |
| Názov Dodávateľa (Konzument) | .......................................... |
| Sídlo Dodávateľa | .......................................... |
| Identifikačný údaj (IČO) Dodávateľa | .......................................... |
| Meno a priezvisko osoby vystavujúcej potvrdenie za Dodávateľa | .......................................... |

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

týmto **potvrdzujem**, že

|  |  |
| --- | --- |
| Názov PO / Obchodné meno FO - podnikateľa | .......................................... |
| Adresa sídla PO / miesto podnikania FO - podnikateľa (ulica, mesto, PSČ) | .......................................... |
| Identifikačný údaj (IČO) | .......................................... |
| Meno a priezvisko štatutára PO / FO - podnikateľa\* | .......................................... |

(ďalej len „**Koncový konzument**“)

je našim zákazníkom a máme s ním uzatvorený zmluvný vzťah v rámci využívania nášho integračného riešenia “NAZOV PRODUKTU (Skratka z DIZ)”, nasadeného a certifikovaného v Produkčnom prostredí ÚPVS.

Týmto potvrdzujeme, že Koncový konzument má oprávnenie na vykonanie aktivít podľa nižšie uvedeného zoznamu, nevyhnutných na riadne fungovanie integračného riešenia, poskytovaného pre potreby Koncového konzumenta:

(OZNAČIŤ - *konzument si zo zoznamu vyberie aktivity ktoré zodpovedajú DIZ a funkcionalite jeho produktu)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| P.č | Aktivita | X = Áno |
| 1 | Zaregistrovanie autentifikačného certifikátu technického používateľa, umožňujúceho technický prístup k obsahu el. schránky eDesk a nastavenie zastupovania identity Koncového konzumenta s URI resp. IČO: ..................................... v zmysle metodického usmernenia „Metodické usmernenie k registrácii technického účtu na ÚPVS“. |[ ]
| 2 | Preregistrovaní autentifikačného certifikátu - technického používateľa a nastavení zastupovania identity Koncového konzumenta s URI resp. IČO: ............................................. |[ ]
| 3 | Registrácii autorizačného systémového certifikátu na vytváranie kvalifikovanej el. pečate pre Koncového konzumenta v zmysle metodického usmernenia „Metodické usmernenie k vydaniu a inicializácii kvalifikovaného certifikátu pre kvalifikovanú elektronickú pečať na ústrednom portáli“. |[ ]
| 4 | Zaregistrovanie metaúdajov ServiceProvidera Koncového konzumenta. |[ ]
| 5 | Click or tap here to enter text. |[ ]

Toto Potvrdenie je platné na jednorazové zriadenie integračných artefaktov v zmysle bodov 1 - 3 pre Koncového konzumenta a potvrdzuje, že Koncový konzument je klientom Dodávateľa a môže využívať ním prevádzkované certifikované integračné riešenie. Zároveň oprávňuje Koncového konzumenta na vykonanie úkonov registrácie technických integračných artefaktov prostredníctvom odoslania žiadosti priamo zo svojej eDesk schránky v zmysle metodických usmernení NASES uverejnených na portáli [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk).

V ............................................................., dňa ......................

 ..................................................

 Zástupca Dodávateľa

**Jedinečný identifikátor** oprávnenia Koncového konzumenta:

|  |
| --- |
| **OPR\_SKRATKA\_Z\_DIZ\_ ICO\_SUFFIX\_KK\_DDMMRRRR - DOPLNI DODAVATEL**  |

*Poznámky:*

*Sken tohto Potvrdenia je dodaný resp. priložený v rámci odoslania príslušnej elektronickej žiadosti o registráciu technického používateľa ako príloha elektronickej žiadosti. Toto potvrdenie je nutné elektronicky podpísať prostredníctvom kvalifikovaného (zaručeného) elektronického podpisu odosielateľa žiadosti (Koncového konzumenta).*

*\*- nepovinné*