

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania a používania dôveryhodnej služby vydávania a overovania certifikátov na eID
účinné od 1. 6. 2026

1. VÝKLAD POJMOV

1.1 Pokiaľ z ustanovení týchto Všeobecných podmienok výslovne nevyplýva inak, majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

- (a) „**Certifikáty**“ resp. jednotlivito ako „**Certifikát**“ je:
 - (i) kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis,
 - (ii) certifikát pre elektronický podpis,
 - (iii) certifikát na šifrovaniektorý bol, resp. má byť vydaný Poskytovateľom na Zariadenie v súlade s týmito VP.
- (b) „**Dôveryhodné služby**“ sú pre účely týchto VP dôveryhodné služby a kvalifikované dôveryhodné služby vydávania a overovania Certifikátov poskytované Poskytovateľom v zmysle Nariadenia eIDAS, Zákona a Politiky Poskytovateľa. Dôveryhodné služby môžu pozostávať aj z ďalších pridružených služieb súvisiacich s Certifikátmi, najmä z overovania Certifikátov (t. j. poskytovania informácií o platnosti alebo zrušení Certifikátov - CRL, OCSP odpoveď), z generovania kľúčových párov a prípravy Zariadenia.
- (c) „**CRL**“ je zoznam Certifikátov zrušených pred uplynutím ich platnosti.
- (d) „**Držiteľ Certifikátu**“ je osoba uvedená v Certifikáte ako držiteľ súkromného kľúča prislúchajúceho k verejnému kľúču, ku ktorému je vydaný Certifikát.
- (e) „**Nariadenie eIDAS**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES.
- (f) „**OCSP odpoveď**“ je odpoveď na OCSP požiadavku, ktorá poskytuje údaj o platnosti Certifikátu k špecifikovanému času.
- (g) „**Politika Poskytovateľa**“ je Politika poskytovania dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania certifikátov na eID; Politikou Poskytovateľa je aj akýkoľvek ďalší nový predpis resp. nové znenie tohto predpisu vydaný Poskytovateľom, ktorý bol alebo bude zverejnený na webovom sídle [https://www.slovensko.sk/sk/obciansky-preukaz-s-cipom1](https://www.slovensko.sk/sk/obciansky-preukaz-s-cipom/_obciansky-preukaz-s-cipom1), vždy v jeho účinnom znení.
- (h) „**Poskytovateľ**“ je spoločnosť Disig, a.s. so sídlom Galvaniho 7/C, 821 04 Bratislava, IČO: 35975946, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vložka č. 3794/B.
- (i) „**Pracovisko**“ znamená jednotné pracovisko Ministerstva vnútra SR.
- (j) „**Strana spoliehajúca sa na služby**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa pri svojom konaní spolieha na Dôveryhodné služby Poskytovateľa.
- (k) „**Všeobecné podmienky**“ alebo „**VP**“ sú tieto Všeobecné podmienky poskytovania a používania dôveryhodnej služby vydávania a overovania certifikátov na eID.
- (l) „**Zákon**“ je zákon č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- (m) „**Zariadenie**“ je elektronický občiansky preukaz (eID) podľa zákona č. 395/2019 Z. z. o občianskych preukazoch alebo elektronický doklad o pobyte (eDoPP) podľa zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov.
- (n) „**QSCD**“ je zariadenie na vyhotovenie kvalifikovaného elektronického podpisu v zmysle nariadenia eIDAS.
- (o) „**Zákazník**“ je právnická osoba, ktorej Poskytovateľ poskytuje Dôveryhodné služby v zmysle dohodnutých podmienok.
- (p) „**Potvrdenie**“ je Potvrdenie o prevzatí Certifikátov, ktorým Držiteľ Certifikátu potvrdzuje prevzatie Certifikátov.

2. INFORMÁCIE O POSKYTOVATEĽOVI

Názov:	Disig, a.s.
Sídlo:	Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava
IČO:	35975946
DIČ:	2022116976
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vl. č.: 3794/B

Kontaktné údaje:

Tel. č.: +421 2 20850140
Email: disig@disig.sk
Webové sídlo k Dôveryhodným službám: <https://eidas.disig.sk>
Webové sídlo Poskytovateľa: <https://www.disig.sk>
Orgán dohľadu: Národný bezpečnostný úrad SR, Budatínska 30, 857 06 Bratislava

Pre žiadanie o zrušenie Certifikátu je potrebné osobne navštíviť Pracovisko resp. je možné využiť elektronickú službu dostupnú na:

https://portal.minv.sk/wps/wcm/connect/sk/site/main/zivotne-situacie/menu-doklady/info_zoznam+certifikatov/

3. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 3.1 Tieto VP upravujú základné pravidlá poskytovania a používania Dôveryhodných služieb Poskytovateľa poskytovaných pre Zákazníka, v rámci ktorých Poskytovateľ vydáva Certifikáty na Zariadenie pre záujemcov o Certifikáty. Zároveň upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa na jednej strane a Držiteľa Certifikátu na druhej strane pri používaní Certifikátov.
- 3.2 Tieto VP sú vytvorené v zmysle Politiky Poskytovateľa.
- 3.3 Služba vydávania kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis bola predmetom posúdenia zhody v zmysle Nariadenia eIDAS a príslušných ETSI štandardov, ide teda o službu poskytovanú na kvalifikovanej úrovni v zmysle Nariadenia eIDAS.

4. ZÁVÄZNOŠŤ VŠEOBECNÝCH PODMIENOK A UZATVORENIE ZMLUVY

- 4.1 Každá osoba, ktorá má záujem o vydanie Certifikátov na Zariadenie, je povinná oboznámiť sa s obsahom týchto Všeobecných podmienok pred vydaním Certifikátov. VP sú dostupné online na https://www.slovensko.sk/sk/obciansky-preukaz-s-cipom/_obciansky-preukaz-s-cipom1, v tlačenej forme na jednotlivých Pracoviskách a tiež v procese vydávania Certifikátov prostredníctvom aplikácie eID Klient.
- 4.2 Záujemca o vydanie Certifikátov musí pred ich vydaním aktívne vyjadriť svoj súhlas s týmito Všeobecnými podmienkami po tom, čo mu boli Všeobecné podmienky sprístupnené, a to zadaním svojho bezpečnostného osobného kódu (BOK). O tom, že zadanie BOK znamená vyjadrenie súhlasu so Všeobecnými podmienkami, je záujemca o Certifikáty informovaný v rámci aplikácie eID Klient, resp. Pracoviskom.
- 4.3 Zadanie BOK záujemcom o Certifikáty v rámci začatia procesu vydávania Certifikátov je návrhom na uzavretie zmluvy o poskytnutí Dôveryhodných služieb adresovaným Poskytovateľovi, ktorého obsah tvoria tieto Všeobecné podmienky.
- 4.4 K prijatiu návrhu na uzavretie zmluvy podľa predchádzajúceho odseku zo strany Poskytovateľa a teda k uzavretiu zmluvy medzi Poskytovateľom a Držiteľom Certifikátu dochádza v okamihu poskytnutia požadovanej Dôveryhodnej služby, teda v okamihu vydania Certifikátov a ich uloženia na Zariadenie. Obsah tejto zmluvy medzi Poskytovateľom a Držiteľom Certifikátu určujú v plnom rozsahu tieto Všeobecné podmienky.
- 4.5 Po uzavretí zmluvy podľa predchádzajúceho odseku vydá Poskytovateľ pre Držiteľa Certifikátu Potvrdenie:
 - (a) v prípade vydávania Certifikátov podľa bodu 6.2(a) VP v papierovej podobe, pričom Držiteľ Certifikátu ho je povinný podpísať vlastnoručne alebo
 - (b) v prípade vydávania Certifikátov podľa bodu 6.2(b) VP v elektronickej podobe, pričom Držiteľ Certifikátu je povinný ho podpísať kvalifikovaným elektronickým podpisom, resp. v prípade, že sa v kvalifikovanom certifikáte neuvádza skutočnosť, že údaje na vyhotovenie elektronického podpisu súvisiace s údajmi na validáciu elektronického podpisu sa nachádzajú v zariadení na vyhotovenie kvalifikovaného elektronického podpisu (QSCD), tak podpísať zdokonaleným elektronickým podpisom. Ak elektronické podpísanie nie je možné z dôvodu technických prekážok na strane Držiteľa Certifikátu, táto povinnosť zaniká; technická nemožnosť elektronického podpísania nemá vplyv na platnosť a účinnosť vydania Certifikátu a jeho uloženia v Zariadení.
- 4.6 Okrem týchto VP je pre poskytovanie Dôveryhodných služieb Poskytovateľom záväzná tiež Politika Poskytovateľa.

5. CENA ZA DÔVERYHODNÉ SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Certifikáty vydávané podľa týchto VP sú pre Držiteľa Certifikátu vydávané bezodplatne.

6. VYDÁVANIE CERTIFIKÁTOV

- 6.1 Držiteľom Certifikátov vydaných na Zariadenie v zmysle týchto VP môžu byť len osoby oprávnené na získanie Zariadenia v súlade s príslušnými právnymi predpismi a v súlade s podmienkami Politiky Poskytovateľa.

- 6.2 Certifikáty sú vydávané vzdialene prostredníctvom aplikácie eID Klient, a to vždy výhradne na žiadosť záujemcu o Certifikáty. Záujemca o Certifikáty má možnosť požiadať o ich vydanie:
- (a) na Pracovisku za asistencie zamestnanca Pracoviska alebo
 - (b) prostredníctvom zariadenia (PC) v prostredí, ktoré si sám zvolí.
- 6.3 Ak sú splnené podmienky určené týmito VP a Politikou Poskytovateľa, Poskytovateľ vydá Držiteľovi Certifikátu Certifikáty a dodá ich na počkanie.
- 6.4 K vydaným Certifikátom vydáva Poskytovateľ Potvrdenie, ktoré autorizuje Držiteľ Certifikátu v zmysle bodu 4.5. Potvrdenie určuje konkrétne Certifikáty vydané pre Držiteľa Certifikátu.
- 6.5 Dôveryhodná služba sa považuje za poskytnutú v okamihu vydania Certifikátov a ich uloženia na Zariadenie.
- 6.6 Certifikáty podľa týchto VP vydáva Poskytovateľ výhradne na Zariadenie.

7. OBMEDZENIA POUŽITIA CERTIFIKÁTOV

- 7.1 Každý Certifikát vydávaný Poskytovateľom je spolu so súkromným kľúčom možné používať bežným spôsobom, a to výhradne na účel, na ktorý je určený a v súlade s podmienkami a obmedzeniami uvedenými v príslušnej Politike Poskytovateľa:
- (a) kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis je možné používať iba na vyhotovenie kvalifikovaného elektronického podpisu a v prípade, že sa v kvalifikovanom certifikáte neuvádza skutočnosť, že sa údaje na vyhotovenie elektronického podpisu súvisiace s údajmi na validáciu elektronického podpisu nachádzajú v zariadení na vyhotovenie kvalifikovaného elektronického podpisu (QSCD), tak iba na vyhotovenie zdokonaleného elektronického podpisu napr. ako uznaný spôsob autorizácie v zmysle §23 ods. 1 písm. a) bod 3 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci (zákon o e-Governmente);
 - (b) certifikát na šifrovanie je možné použiť na šifrovanie komunikácie určenej výhradne Držiteľovi Certifikátu;
 - (c) certifikát pre elektronický podpis je možné použiť na vyhotovovanie zdokonaleného elektronického podpisu.
- 7.2 Držiteľ Certifikátu berie na vedomie, že Certifikáty sú určené na použitie pre komunikáciu s orgánmi verejnej moci v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci (zákon o e-Governmente), ako aj pri právnych úkonoch vykonávaným voči akýmkoľvek tretím osobám.
- 7.3 Certifikáty majú obmedzenú dobu platnosti. Po uplynutí doby platnosti alebo po zrušení Certifikátu sa Certifikát nesmie používať, a to ani na účel, na ktorý je určený. Výsledkom použitia Certifikátu, ktorý je neplatný alebo bol zrušený, a ktorý je určený na vyhotovovanie elektronického podpisu, bude neplatný elektronický podpis.
- 7.4 Overiteľnosť elektronického podpisu, ktorý bol vyhotovený na základe Certifikátu uvedeného v bode 7.1(a) a 7.1(c) má obmedzenia - po uplynutí platnosti tohto Certifikátu totiž nemusí byť možné spätne overiť platnosť elektronického podpisu. Pre zabezpečenie dlhodobej overiteľnosti elektronického podpisu aj po tom, čo uplynula platnosť Certifikátu na základe ktorého bol vyhotovený, je potrebné primeraným spôsobom využívať špecializované služby na to určené ešte počas platnosti Certifikátu, napr. službu uchovávanía elektronických podpisov a/alebo službu časovej pečiatky.
- 7.5 Použitie Certifikátu na vyhotovenie elektronického podpisu nezaručuje, že takto vyhotovený elektronický podpis bude použiteľný na zamýšľaný účel alebo že bude vo formáte, ktorý je akceptovateľný tretími stranami. Formát elektronického podpisu, je určený aplikáciou použitou na vytvorenie elektronického podpisu a je teda mimo kontroly Poskytovateľa.
- 7.6 V prípade, že Držiteľ Certifikátu použije Certifikát spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito obmedzeniami alebo sa naň v rozpore s týmito obmedzeniami spoľahne a vznikne tým škoda jemu alebo tretej strane, Poskytovateľ za ňu nezodpovedá.

8. PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITEĽA CERTIFIKÁTU

- 8.1 Držiteľ Certifikátu má právo používať Certifikáty v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami.
- 8.2 Držiteľ Certifikátu má povinnosť:
- (a) bezodkladne po získaní Certifikátov skontrolovať pravdivosť údajov v nich uvedených a vždy poskytovať v súvislosti s Dôveryhodnými službami iba pravdivé a aktuálne údaje a doklady;
 - (b) vynaložiť primeranú starostlivosť pri používaní Certifikátov a pri spoliehaní sa na Certifikáty, a to v súlade s 10. časťou týchto VP;
 - (c) používať Certifikáty ako aj kľúčové páry uložené na Zariadení výlučne na účely, na ktoré sú určené a nie v rozpore s právnymi predpismi a obmedzeniami uvedenými v týchto VP ;
 - (d) chrániť svoje prístupové kódy k Certifikátom (BOK, KEP PIN) resp. kód na obnovu (KEP PUK) ako i samotné Zariadenie, na ktorom sú uložené Certifikáty, verejné a súkromné kľúče, pred neautorizovaným prístupom a tiež proti strate, kompromitácii, zničeniu alebo zneužitiu;

- (e) oznámiť Pracovisku akékoľvek zmeny, nesprávnosť alebo neaktuálnosť údajov, ktoré sú uvedené v Certifikáte. V tomto prípade je Držiteľ Certifikátu zároveň povinný iniciovať zrušenie dotknutého Certifikátu;
 - (f) bezodkladne oznámiť Pracovisku ak dôjde k zneužitiu, strate, zničeniu, kompromitovaniu alebo akémukoľvek neautorizovanému prístupu, ktoré sa týka Certifikátov, súkromných kľúčov, prístupových kódov (BOK, KEP PIN) resp. kódu na obnovu (KEP PUK) alebo k samotnému Zaradeniu, alebo ak má Držiteľ Certifikátu podozrenie, že k uvedeným udalostiam mohlo dôjsť. V týchto prípadoch je Držiteľ Certifikátu zároveň povinný iniciovať zrušenie dotknutého Certifikátu;
 - (g) zdržať sa používania Certifikátu, ktorého doba platnosti už uplynula, ktorý bol zrušený alebo ktorý bol vydaný na základe certifikátu Poskytovateľa, ktorý bol kompromitovaný (ak bol o tejto skutočnosti Držiteľ Certifikátu informovaný);
 - (h) používať súkromný kľúč pre kryptografické funkcie výlučne v rámci Zariadenia.
- 8.3 O zrušenie Certifikátu žiada Držiteľ Certifikátu Pracovisko resp. môže využiť elektronickú službu dostupnú na: https://portal.minv.sk/wps/wcm/connect/sk/site/main/zivotne-situacie/menu-doklady/info_zoznam+certifikatov/. Certifikáty budú tiež zrušené v prípade nahlásenia straty Zariadenia prostredníctvom elektronickej služby dostupnej na portáli MV SR - <https://portal.minv.sk> (Životné udalosti > Doklady > Nahlásenie straty alebo odcudzenia občianskeho preukazu s čipom).

9. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 9.1 Poskytovateľ má v opodstatnených prípadoch právo neposkytnúť Dôveryhodnú službu ak neboli splnené predpoklady vydania Certifikátov definované v Politike Poskytovateľa alebo v týchto Všeobecných podmienkach.
- 9.2 Poskytovateľ má právo zrušiť Certifikát v prípadoch určených v príslušnej Politike Poskytovateľa, najmä ak:
- (a) zistí, že na vydanie Certifikátu neboli splnené podmienky Nariadenia eIDAS, Zákona alebo Politiky Poskytovateľa;
 - (b) zistí, že Zariadenie alebo jeho softvérové komponenty sú alebo môžu byť kompromitované;
 - (c) mu zrušenie Certifikátu nariadi súd;
 - (d) Držiteľ Certifikátu poruší svoje povinnosti v zmysle týchto Všeobecných podmienok;
 - (e) sa dozvie, že údaje uvedené v Certifikáte sú nepravdivé alebo neaktuálne;
 - (f) dôjde k zániku zmluvy medzi Poskytovateľom a Držiteľom Certifikátu;
 - (g) zistí, že Držiteľ Certifikátu zomrel alebo
 - (h) ho o zrušenie požiada Zákazník alebo Držiteľ Certifikátu.
- 9.3 Poskytovateľ má právo zverejniť informáciu o zrušení Certifikátu.
- 9.4 Poskytovateľ má povinnosť poskytovať Dôveryhodné služby v súlade s Nariadením eIDAS, Zákonom a vlastnou Politikou Poskytovateľa platnou v čase ich poskytovania.

10. INFORMÁCIA PRE STRANY SPOLIEHAJÚCE SA NA DÔVERYHODNÉ SLUŽBY

- 10.1 Spoliehajúce sa strany berú na vedomie, že je výhradne na ich slobodnom rozhodnutí, či sa rozhodnú dôverovať a spoľahnúť sa na Certifikát vydaný Poskytovateľom a teda na informácie v ňom obsiahnuté. V prípade, rozhodnutia dôverovať Certifikátom Poskytovateľa sú spoliehajúce sa strany povinné dodržať povinnosti popísané v tejto 10. časti Všeobecných podmienok, v opačnom prípade sú výhradne zodpovedné za právne následky tým spôsobené.
- 10.2 Spoliehajúca sa strana tie berie na vedomie, že ak bude Zariadenie ukradnuté alebo stratené, môže byť zneužitá tretími stranami, napr. k sfalšovaniu elektronického podpisu Držiteľa Certifikátu.
- 10.3 Spoliehajúca sa strana berie na vedomie, že platnosť Certifikátov, CRL ako aj OCSP odpovedí vydaných Poskytovateľom je časovo ohraničená:
- (a) Certifikát je platný počas doby platnosti určenej v tele Certifikátu, resp. do okamihu jeho zrušenia pred uplynutím doby platnosti;
 - (b) CRL je platné počas doby platnosti určenej v tele CRL, pričom pre získanie čo najpresnejšej informácie o zrušených Certifikátoch je potrebné vychádzať vždy z najaktuálnejšieho CRL, teda toho, ktoré Poskytovateľ publikoval ako posledné;
 - (c) OCSP odpoveď je platná v čase uvedenom v tele OCSP odpovedi položkou „*producedAt*“.
- 10.4 Spoliehajúca sa strana je pre spoľahnutie sa na akýkoľvek Certifikát vydaný Poskytovateľom povinná vynaložiť primeranú starostlivosť, najmä je povinná:

- (a) zhodnotiť, či použitie Certifikátu je v súlade s jeho účelovým určením a či je pre konkrétny účel vhodné;
- (b) skontrolovať, či použitie Certifikátu nie je v rozpore s obmedzeniami použitia Certifikátu uvedenými v samotnom Certifikáte, týchto Všeobecných podmienkach alebo v Politike Poskytovateľa, ktoré sa viažu k danému Certifikátu;
- (c) pri práci s Certifikátom, vrátane jeho overovania, používať iba na to určený a vhodný hardvér resp. softvér;
- (d) overiť platnosť predmetného Certifikátu, tým, že skontroluje či:
 - (i) bol Certifikát v zmysle údajov o dobe platnosti Certifikátu uvedeného v Certifikáte platný v čase, keď spoliehajúca sa strana mala istotu, že Certifikát, resp. ním vytvorený podpis/pečať existoval;
 - (ii) pred časom uvedeným v predchádzajúcom bode nedošlo k zrušeniu Certifikátu pred uplynutím doby jeho platnosti podľa predchádzajúceho bodu (i), a to na základe aktuálneho CRL a prípadne OCSP odpovede poskytovaných Poskytovateľom - odkaz na umiestnenie aktuálneho CRL a prípadne na službu OCSP je uvedený v tele Certifikátu;
- (e) vykonať prípadne ďalšie overenia, ktoré môžu byť v zmysle Politiky Poskytovateľa alebo štandardov vyžadované pre konkrétny druh Certifikátu alebo jeho použitie; a
- (f) spôsobom podľa predchádzajúcich bodov (a)-(e) overiť aj ostatné certifikáty v certifikačnej ceste, pokiaľ sa tam nachádzajú, až po tzv. „trust anchor“.

10.5 Spoliehajúca sa strana taktiež berie na vedomie, že Poskytovateľ uchováva informácie súvisiace s vydanými Certifikátmi za účelom poskytnutia dôkazných prostriedkov iba počas určitej doby v súlade s Politikou Poskytovateľa.

10.6 Pre spoliehanie sa na CRL alebo OCSP odpoveď vydanú Poskytovateľom je spoliehajúca sa strana povinná vynaložiť primeranú starostlivosť. Povinná strana je najmä povinná overiť, že certifikát, ktorým boli CRL alebo OCSP odpoveď podpísané, patrí Poskytovateľovi a zároveň postupovať analogicky v zmysle čl. 10.4 týchto Všeobecných podmienok.

11. ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA A JEJ OBMEDZENIA

11.1 Poskytovateľ zodpovedá výhradne za škodu spôsobenú nesplnením svojich povinností podľa Nariadenia eIDAS v zmysle čl. 13 Nariadenia eIDAS.

11.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytnutej Dôveryhodnej služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11.3 Poskytovateľ nezodpovedá za nepriame straty alebo škody, ktoré vznikli Držiteľovi Certifikátu, Spoliehajúcej sa strane alebo tretej strane v súvislosti s používaním Dôveryhodných služieb.

11.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu (vrátane ušlého zisku), ktorá vznikla Držiteľovi Certifikátu, Spoliehajúcej sa strane príp. akýmkoľvek tretím stranám z dôvodu:

- (a) porušenia povinností Zákazníkom, Držiteľom Certifikátu alebo Spoliehajúcou sa stranou uvedených v právnych predpisoch, týchto VP alebo v Politike Poskytovateľa, vrátane povinností vynaložiť primeranú starostlivosť pri používaní Certifikátov a pri spoliehaní sa na Certifikáty;
- (b) neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Držiteľa Certifikátu;
- (c) technickými vlastnosťami, konfiguráciou, nekompatibilitou, nevhodnosťou alebo inými vadami nimi použitých softvérových alebo hardvérových prostriedkov;
- (d) používania, resp. spoliehania sa na Certifikát, ktorého platnosť uplynula alebo ktorý bol zrušený;
- (e) použitia Certifikátu v rozpore s VP alebo Politikou Poskytovateľa;
- (f) že Certifikát bol použitý v rozpore s jeho účelovým určením alebo obmedzeniami uvedenými v Certifikáte, v týchto VP resp. v Politike Poskytovateľa;
- (g) omeškania alebo nedoručenia požiadaviek na overenie statusu Certifikátu Poskytovateľovi, z dôvodov, ktoré nie sú na strane Poskytovateľa (najmä prípady nedostupnosti alebo preťaženia siete internet alebo vady Zariadenia alebo technického vybavenia používaného overovateľom);
- (h) neposkytnutia niektorej z Dôveryhodných služieb alebo jej nedostupnosti v priebehu plánovanej údržby alebo reorganizácie alebo
- (i) pôsobenia vyššej moci.

11.5 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Spoliehajúcej sa strane z dôvodu, že pri spoliehaní sa na Certifikát a Dôveryhodné služby Poskytovateľa, resp. na elektronický podpis alebo pečať vyhotovené na ich základe nepostupovala podľa 10. časti týchto Všeobecných podmienok a v zmysle Politiky Poskytovateľa.

11.6 Od okamihu, kedy súkromný kľúč, ku ktorému patrí Certifikát, nadobudne Držiteľ Certifikátu, Poskytovateľ nezodpovedá:

- (a) za ochranu Zariadenia, v ktorom je uchovaný Certifikát a súkromný kľúč, resp. za ochranu prístupových kódov potrebných na jeho použitie;

- (b) za to, že sa neoprávnená osoba zmocnila Zariadenia alebo súkromného kľúča;
 - (c) za škody spôsobené použitím súkromného kľúča alebo Certifikátu, ak Držiteľ Certifikátu nekoná v súlade so svojimi povinnosťami, najmä ak sa súkromného kľúča zmocní neautorizovaná osoba a Držiteľ Certifikátu nepožiadá Poskytovateľa o zrušenie Certifikátu alebo ak Poskytovateľovi neoznámí zmeny v údajoch.
- 11.7 Držiteľ Certifikátu používa Dôveryhodné služby na vlastnú zodpovednosť a nesie všetky náklady na komunikačné prostriedky na diaľku alebo iných technické prostriedky potrebné na použitie Dôveryhodných služieb Poskytovateľa (napr. na softvér potrebný na vyhotovovanie elektronického podpisu na základe Certifikátu).
- 12. OCHRANA SÚKROMIA A OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 12.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje Držiteľa Certifikátu v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 12.2 Na účel informovania Držiteľov Certifikátu alebo záujemcov o vydanie Certifikátu o spracúvaní osobných údajov vykonávaných Poskytovateľom pri poskytovaní Dôveryhodných služieb podľa týchto VP slúži Informácia o spracúvaní osobných údajov, ktorá je dostupná na <https://www.slovensko.sk/sk/obciansky-preukaz-s-cipom/obciansky-preukaz-s-cipom>. Pred vydaním Certifikátov sa záujemca môže oboznámiť s Informáciou aj prostredníctvom aplikácie na vydávanie Certifikátov a priamo na Pracovisku.
- 12.3 Držiteľ Certifikátu berie na vedomie, že v prípade, ak na základe Certifikátu podľa bodu 7.1(a) VP vyhotoví podpísaný elektronický dokument obsahujúci jeho kvalifikovaný elektronický podpis resp. zdokonalený elektronický podpis založený na kvalifikovanom certifikáte, prijímateľ tohto elektronického dokumentu, resp. akékoľvek osoby, ktoré majú alebo budú mať k tomuto elektronickému dokumentu prístup,vidia jeho osobné údaje uvedené v Certifikáte, a to meno a priezvisko, rodné číslo a adresu trvalého pobytu resp. miesto trvalého pobytu.
- 13. RIEŠENIE SPOROV A SŤAŽNOSTÍ**
- 13.1 Používateľ má právo oznámiť Poskytovateľovi sťažnosť, podnet alebo reklamáciu Dôveryhodnej služby prostredníctvom kontaktného centra Zákazníka na tel. č. +421 2 35 803 083.
- 13.2 Súdny Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov medzi Poskytovateľom Držiteľom Certifikátu. Držiteľ Certifikátu je tiež oprávnený kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporov, napr. Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo inú právnickú osobu zapísanú v zozname podľa § 5 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, v znení neskorších predpisov. Pred pristúpením k súdnemu alebo mimosúdnemu riešeniu sporu sú zmluvné strany povinné pokúsiť sa najskôr vyriešiť tento spor vzájomnou dohodou.
- 14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
- 14.1 Poskytovateľ má právo jednostranne zmeniť tieto Všeobecné podmienky, a to z dôvodov zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, zmien štandardov regulujúcich poskytovanie Dôveryhodných služieb, z dôvodu technických, bezpečnostných alebo organizačných zmien v systémoch používaných na poskytovanie Dôveryhodných služieb na strane Poskytovateľa alebo Zákazníka ako aj z dôvodu zvyšovania kvality, bezpečnosti alebo dostupnosti Dôveryhodných služieb. V takom prípade je povinný oznámiť zmenu VP Držiteľovi Certifikátu najmenej 14 dní pred účinnosťou týchto zmien, a to zverejnením nového znenia VP na webstránke <https://www.slovensko.sk/sk/obciansky-preukaz-s-cipom/obciansky-preukaz-s-cipom>. V prípade, ak Držiteľ Certifikátu nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok, má právo do 14 dní od zaslania tejto informácie vypovedať zmluvu s Poskytovateľom s okamžitou účinnosťou. Pokiaľ Držiteľ Certifikátu najneskôr do dňa účinnosti predmetnej zmeny písomne neodmietne navrhovanú zmenu, platí, že s ňou súhlasí a táto zmena sa preň stáva záväzná od dňa jej účinnosti.
- 14.2 Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Držiteľom Certifikátu sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 14.3 Zmluva medzi Poskytovateľom a Držiteľom Certifikátu sa uzatvára na dobu určitú, a to do ukončenia platnosti posledného z Certifikátov vydaných na jej základe. Zánik zmluvy nemá vplyv na tie práva a povinnosti, z ktorých charakteru vyplýva, že majú pretrvať aj po jej zániku.
- 14.4 Právne vzťahy výslovne neupravené týmito VP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi.
- 14.5 V prípade, že akékoľvek ustanovenie alebo časť týchto VP je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, platnosť a účinnosť akéhokoľvek iného ustanovenia VP alebo zvyšnej časti príslušného ustanovenia tým nie je dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť také neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením, na ktorom by sa zhodli pokiaľ by si boli vedomé takej neplatnosti alebo neúčinnosti.
- 14.6 Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť od dňa uvedeného v ich záhlaví.