

## Elektronická identifikačná karta

A DVENSAL REPUBLIC







ITMS: 21110120013

Riadiaci orgán OPIS

Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európska únia

Sprostredkovateľský orgán OPIS

# Aplikácia elD klient

# Používateľská príručka pre operačný systém Windows

Verzia dokumentu: 2.0 Dátum: 02.12.2013

#### Ministerstvo vnútra SR

# Elektronická identifikačná karta











Riadiaci orgán OPIS

#### Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európska únia

Sprostredkovateľský orgán OPIS

### Obsah

| 1 | Úvod    | 1  | 5  |
|---|---------|--|----|
| 2 | Požia   | adavky pred inštaláciou aplikácie elD klient               | 7  |
|   | 2.1     | Hardvér  | 7  |
|   | 2.2     | Operačný systém  | 7  |
|   | 2.3     | Podporované prehliadače                                    | 7  |
|   | 2.4     | Elektronický občiansky preukaz                             | 8  |
| 3 | Inšta   | alovanie, spustenie a odinštalovanie aplikácie elD klient  | 9  |
|   | 3.1     | Inštalácia aplikácie                                       | 9  |
|   | 3.2     | Spustenie aplikácie  | 9  |
|   | 3.3     | Spustenie propagátora certifikátov                         |    |
|   | 3.4     | Odinštalovanie aplikácie                                   |    |
| 4 | Práca   | a s aplikáciou elD klient                                  | 11 |
|   | 4.1     | Overenie identity  |    |
|   | 4.1.1   | Krok 1: Spustenie procesu elektronického overenia identity |    |
|   | 4.1.2   | Krok 2: Zadanie BOK a overenie elektronickej identity      |    |
|   | 4.1.2.1 | Informácie o poskytovateľovi služby                        | 13 |
|   | 4.1.2.2 | Zobrazenie a úprava údajov pre overenie identity           | 14 |
|   | 4.1.3   | Krok 3: Komunikácia medzi kartou a serverom                | 15 |
|   | 4.1.4   | Krok 4: Vytiahnutie dokladu eID z čítačky kariet           | 15 |
|   | 4.2     | Konfigurácia aplikácie eID klient                          | 16 |
|   | 4.2.1   | Všeobecné nastavenia                                       | 17 |
|   | 4.2.2   | Čítačky kariet   |    |
|   | 4.2.3   | PIN manažment  | 20 |
|   | 4.2.3.1 | Zmena BOK  | 20 |
|   | 4.2.3.2 | Odblokovanie BOK   | 25 |
|   | 4.2.3.3 | Aktivovanie BOK  |    |
|   | 4.2.3.4 | Zmena ZEP PIN a ZEP PUK                                    | 27 |
|   | 4.2.3.6 | Aktivovanie ZEP PIN a ZEP PUK                              |    |
|   | 4.3     | Všeobecné informácie o aplikácii                           |    |
|   | 4.4     | Ukončenie práce s aplikáciou                               |    |
| 5 | Práca   | a s propagátorom certifikátov                              |    |
| - | 5.1     | Propagácia certifikátov                                    |    |
|   | 5.2     | Vytváranie elektronického podpisu                          |    |
|   | 5.3     | Ukončenie propagátora                                      |    |
| 6 | Naiča   | asteišie otázky - FAQ (Frequently Asked Questions).        |    |
| - | 6.1     | Aktuálna verzia  |    |
|   |         |  |    |



| 6.2        | Požiadavky na systém používateľa                         | .38 |
|------------|--|-----|
| 6.3        | Elektronický doklad elD                                  | .38 |
| 6.4        | Čítačka čipových kariet                                  | .39 |
| 6.5        | Upozornenia aplikácie                                    | .40 |
| Príloha č. | 1 – Inštalácia aplikácie elD klient                      | 41  |
| Príloha č. | 2 – Požiadavky na konfiguráciu internetového prehliadača | 48  |
| Príloha č. | 3 – Zoznam testovaných čítačiek čipových kariet          | 49  |

Ministerstvo vnútra SR

# Elektronická identifikačná karta











Riadiaci orgán OPIS

```
Tvoríme vedomostnú spoločnosť
```

Európska únia

Sprostredkovateľský orgán OPIS

#### Zoznam obrázkov

| Obrázok 1: Vzor elektronickej identifikačnej karty                                    | 8  |
|---|----|
| Obrázok 2: Zobrazenie ikon eID klient v paneli úloh                                   | 9  |
| Obrázok 3: Úvodné okno aplikácie po spustení elektronického procesu overenia identity | 11 |
| Obrázok 4: Zadanie BOK  | 12 |
| Obrázok 5: Informácie o poskytovateľovi služby, ktorý žiada o overenie identity       | 13 |
| Obrázok 6: Údaje žiadané poskytovateľom služby  | 14 |
| Obrázok 7: Priebeh overenia identity  | 15 |
| Obrázok 8: Konfigurácia aplikácie eID klient  | 16 |
| Obrázok 9: Všeobecné nastavenia aplikácie eID klient                                  | 18 |
| Obrázok 10: Pripojené čítačky   | 19 |
| Obrázok 11: PIN manažment   | 20 |
| Obrázok 12: Zmena BOK   | 21 |
| Obrázok 13: Zmena BOK – zadanie hodnôt  | 22 |
| Obrázok 14: Zmena BOK – oznámenie úspešnej zmeny                                      | 23 |
| Obrázok 15: Zmena BOK – nesprávny "Starý BOK"   | 23 |
| Obrázok 16: Zmena BOK - nezhodný BOK  | 24 |
| Obrázok 17: BOK je blokovaný  | 25 |
| Obrázok 18: BOK nie je aktívny  | 26 |
| Obrázok 19: Zmena ZEP PIN a ZEP PUK   | 27 |
| Obrázok 20: Odblokovanie ZEP PIN  | 28 |
| Obrázok 21: Odblokovanie ZEP PIN – zadanie hodnôt                                     | 29 |
| Obrázok 22: Odblokovanie ZEP PIN – oznámenie úspešnej zmeny                           | 30 |
| Obrázok 23: Odblokovanie ZEP PIN – nesprávny ZEP PUK                                  | 30 |
| Obrázok 24: Odblokovanie ZEP PIN - nezhodný ZEP PIN                                   | 31 |
| Obrázok 25: Voľba "O programe"  | 32 |
| Obrázok 26: Informácie o aplikácii  | 32 |
| Obrázok 27: Ukončenie práce s aplikáciou  | 33 |
| Obrázok 28: Nebežiaca aplikácia eID klient pri overovaní identity                     | 34 |
| Obrázok 29: Zadanie BOK pri vytváraní elektronického podpisu                          | 36 |
| Obrázok 30: Zadanie ZEP PIN pre vytvorenie zaručeného elektronického podpisu          | 37 |
| Obrázok 31: Chyba – nepripojená čítačka kariet  | 40 |
| Obrázok 32: Sprievodca inštaláciou aplikácie  | 41 |
| Obrázok 33: Všeobecné podmienky   | 42 |
| Obrázok 34: Výber cieľového priečinku pre inštaláciu aplikácie                        | 43 |
| Obrázok 35: Automatické spúšťanie aplikácie   | 44 |
| Obrázok 36: Inštalácia  | 45 |
| Obrázok 37: Inštalácia aplikácie – Priebeh  | 46 |
| Obrázok 38: Inštalácia aplikácie – Dokončenie   | 47 |



# 1 Úvod

Slovenská republika v aktuálnej dobe intenzívne napreduje v implementácii a poskytovaní služieb verejnej správy prostredníctvom elektronických služieb postupne zverejňovaných na Internete. Cieľom elektronizácie verejnej správy je umožniť občanom ale aj súkromným spoločnostiam zefektívniť komunikáciu s úradmi.

Pri realizácii služieb verejnej správy cez Internet je veľmi dôležité zabezpečiť efektívnu, bezpečnú a dôveryhodnú identifikáciu občana pristupujúceho k príslušnej službe. Práve nový elektronický občiansky preukaz bol navrhnutý tak, aby občanovi poskytoval možnosť overenia identity pri využívaní služieb cez Internet, pričom koncept obzvlášť kladie dôraz na ochranu osobných údajov uložených v čipe dokladu.

Pre overenie identity komunikuje autentifikačný server poskytovateľa služby s čipom eID karty. Aby mohol server s eID kartou komunikovať, musí byť na pracovnej stanici používateľa nainštalovaná klientska aplikácia autentifikačného servera, nazývaná eID klient.

Aplikácia eID klient zároveň zabezpečuje nasledujúcu potrebnú interakciu s používateľom:

 Schválenie identifikačných dát servera poskytovateľa služby a jeho žiadosti o overenie identity

Pri požiadavke o vykonanie elektronickej identifikácie, aplikácia používateľovi na požiadanie zobrazí identifikačné údaje servera poskytovateľa služby a jeho žiadosť o overenie identity s pripojeným popisom účelu, pre aký má byť identita overená.

 Úprava množiny údajov používateľom, ktoré budú poskytnuté serveru poskytovateľa služby

Aplikácia používateľovi na požiadanie zobrazí množinu údajov jeho identity (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia), ktoré poskytovateľ služby pri overení identity žiada. Niektoré údaje môžu byť špecifikované ako povinné, iné ako nepovinné. Povinná množina predstavuje minimálnu množinu údajov požadovaných pre úspešné overenie identity pre daného poskytovateľa. Nepovinná množina predstavuje množinu údajov, ktoré poskytovateľ žiada sprístupniť, avšak ich neposkytnutie nespôsobí neúspech procesu overenia identity. Nepovinnú množinu údajov môže používateľ pred pokračovaním ľubovoľne upraviť. Ak používateľ nechce poskytovateľovi služby poskytnúť niektorý z povinných atribútov, má možnosť celý proces ukončiť. V takom prípade overenie identity skončí neúspechom.

Potvrdenie predchádzajúcich krokov zadaním bezpečnostného osobného kódu Prístup servera k čipu elD, ako aj definovanú množinu údajov pre overenie identity schváli používateľ zadaním svojho bezpečnostného osobného kódu. Inak nie je možné nadviazať komunikáciu s čipom.

### ✓ Zobrazenie priebehu procesu overania identity

Po zadaní BOK aplikácia zobrazuje priebeh komunikácie servera s čipom eID. Komunikácia medzi čipom a serverom je kryptograficky zabezpečená (šifrovanie, autenticita prenášaných údajov).



#### Podpora pre vytváranie zaručeného elektronického podpisu

Súčasťou inštalačného balíka aplikácie eID klient je aj funkcionalita nevyhnutná pre umožnenie použitia elektronického občianskeho preukazu ako bezpečného prostriedku pre vytváranie zaručeného elektronického podpisu - ZEP. Pred použitím elektronického občianskeho preukazu pre ZEP je preto nutné nainštalovať si softvérový balík eID klient.

Softvérový balík eID klient obsahuje rozširujúce knižnice pre Windows umožňujúce aplikáciám, ktoré používajú Crypto API alebo PKCS#11, vytváranie elektronického podpisu (EP) a zaručeného elektronického podpisu (ZEP). Súčasťou tohto SW balíka je aj program pre prenos a dočasné uloženie certifikátov z eID karty do osobného úložiska certifikátov Windows, tzv. propagátor certifikátov.



# Elektronická identifikačná karta

ITMS: 21110120013



OPERAČNÝ PROGRAM INFORMATIZÁCIA SPOLOČNOSTI





Riadiaci orgán OPIS

Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európska únia

Sprostredkovateľský orgán OPIS

# 2 Požiadavky pred inštaláciou aplikácie elD klient

### 2.1 Hardvér

Pre inštaláciu a spustenie aplikácie musíte mať k dispozícii:

- osobný počítač (PC alebo notebook) s prístupom na Internet
- čítačku kontaktných čipových kariet s nainštalovaným ovládačom, viď Príloha č. 3 Zoznam testovaných čítačiek čipových kariet.

### 2.2 Operačný systém

Podporované operačné systémy:

- Windows XP SP3
- Windows Vista
- Windows 7 (32 bit / 64 bit)
- Windows 8 (32 bit / 64 bit)

### 2.3 Podporované prehliadače

Aplikácia eID klient pri svojej činnosti v procese overenia identity spolupracuje s vašim internetovým prehliadačom. Pre správnu funkčnosť celého procesu je nutné, aby Váš prehliadač bol správne nakonfigurovaný, viď Príloha č. 2 – Požiadavky na konfiguráciu internetového prehliadača.

Vyžadované nastavenie je v prehliadačoch štandardne predkonfigurované výrobcom a teda ak ste konfiguráciu Vášho prehliadača po jeho inštalácii alebo zakúpení PC nemenili, elektronická identifikácia pomocou vašej elD karty a pomocou aplikácie elD klient bude fungovať správne.

Aplikácia eID klient bola testovaná s nasledujúcimi prehliadačmi:

- Internet Explorer verzie 7–11. Odporúčaná je minimálne verzia 9.
- Chrome 28.x.x.x–31.x.x.x
- Firefox verzie 23.0–25.0
- Opera verzie 15.0–18.0



### 2.4 Elektronický občiansky preukaz

Pred spustením aplikácie overte, že:

1. Váš občiansky preukaz je vybavený čipom



Obrázok 1: Vzor elektronickej identifikačnej karty

Pozn.: synonymom pre elektronický občiansky preukaz je názov elektronická identifikačná karta, skratka elD

2. Vo vašom občianskom preukaze je aktivovaná elD funkcionalita pre podporu elektronickej identifikácie. elD funkcionalita sa aktivuje nastavením bezpečnostného osobného kódu. Ak ste si BOK nastavili pri podaní žiadosti o vydanie nového občianskeho preukazu, resp. ste si ho nastavili pri jeho prevzatí, potom je elD funkcionalita vo vašej elD karte aktívna. Ak ste si BOK neaktivovali ani v jednom z uvedených prípadov, môžete tak spraviť kedykoľvek neskôr na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.



## Elektronická identifikačná karta

ITMS: 21110120013







Riadiaci orgán OPIS

Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európska únia

Sprostredkovateľský orgán OPIS

# 3 Inštalovanie, spustenie a odinštalovanie aplikácie elD klient

### 3.1 Inštalácia aplikácie

Pre správne nainštalovanie aplikácie elD klient je nutné vykonať tieto kroky:

- 1. Zo stránky Ministerstva vnútra SR si stiahnite inštalačný súbor **eID\_klient.msi** <u>https://eidas.minv.sk/TCTokenService/download/</u>
- 2. Spustite inštaláciu
- 3. Nasledujte kroky, ktoré Vám ponúkne sprievodca inštaláciou aplikácie
- 4. Pre dokončenie inštalácie stlačte tlačidlo Dokončiť

Podrobný postup inštalácie aplikácie eID klient môžete nájsť v časti Príloha č. 1 – Inštalácia aplikácie eID klient.

### 3.2 Spustenie aplikácie

Pred spustením aplikácie elD klient je potrebné mať k počítaču pripojenú čítačku čipových kariet s nainštalovaným PC/SC ovládačom.

Aplikácia sa dá spustiť tromi spôsobmi:

- a. dvojklikom na odkaz elD klient vytvorený na pracovnej ploche vášho počítača
- b. vyhľadaním odkazu eID klient v Štart menu -> Programy -> eID klient
- c. aplikácia je spustená pri štarte operačného systému (Ak je automatické spustenie povolené – pozri kapitolu 4.2.1 Všeobecné nastavenia")

Po správnom spustení aplikácie sa v paneli úloh zobrazí hlavná ikona aplikácie <sup>40</sup> a pre každú v systéme detekovanú čítačku sa zobrazí ikona čipu <sup>41</sup>.

Zobrazenie v paneli úloh je napr. pre 1 pripojenú čítačku nasledovné:



Obrázok 2: Zobrazenie ikon eID klient v paneli úloh



# R Elektronická identifikačná karta











Riadiaci orgán OPIS

Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európska únia

Sprostredkovateľský orgán OPIS

### 3.3 Spustenie propagátora certifikátov

Poznámka: Propagátor certifikátov je potrebné spustiť iba v prípade, že využívate zaručený elektronický podpis (ZEP) alebo elektronický podpis (EP) na elD karte.

Aplikáciu je možné spustiť nasledujúcimi spôsobmi:

- Aplikácia je automaticky spustená pri prihlásení sa používateľa do operačného systému. (Ak je automatické spustenie povolené pozri kapitolu "4.2.1 Všeobecné nastavenia")
- Aplikáciu spustí používateľ z Štart menu -> Programy -> elD klient -> Propagátor certifikátov.

Po správnom spustení propagátora sa zobrazí ikona v paneli úloh (ikona 🖽 na predchádzajúcom obrázku)

### 3.4 Odinštalovanie aplikácie

Pre odinštalovanie aplikácie z počítača musíte postupovať nasledovne:

- 1. Otvorte Štart menu -> Ovládací panel ->
  - a. Windows 7: Programy a súčasti
  - b. Windows XP: -> Pridať alebo odstrániť program
- 2. Kliknite na Zoznam programov
- 3. Vyhľadajte v zozname aplikáciu eID klient
- 4. Kliknite na tlačidlo Odinštalovať
- 5. Nasledujte kroky, ktoré Vám ponúkne sprievodca odinštalovaním aplikácie



# 4 Práca s aplikáciou elD klient

### 4.1 Overenie identity

Aplikácia eID klient Vám umožňuje použiť vašu eID kartu ako bezpečný prostriedok pre vaše prihlásenie sa ku elektronickým službám poskytovaným cez Internet. Primárne sú to služby elektronickej verejnej správy, ku ktorým bude prístup umožnený s použitím eID.

### 4.1.1 Krok 1: Spustenie procesu elektronického overenia identity

Okno aplikácie elD klient sa zobrazí automaticky, keď na Internetovom portáli, kde je príslušná elektronická služba zverejnená, zvolíte možnosť prihlásenia sa s elD. Tým spustíte proces elektronického overenia identity. Aplikácia vás následne vyzve na vloženie elD karty do čítačky čipových kariet.



Obrázok 3: Úvodné okno aplikácie po spustení elektronického procesu overenia identity



### 4.1.2 Krok 2: Zadanie BOK a overenie elektronickej identity

Pred samotným overením identity vás aplikácia požiada o zadanie vášho bezpečnostného osobného kódu, čím umožníte serveru nadviazať komunikáciu s čipom vašej elD karty. Niektorí poskytovatelia služieb majú oprávnenie overiť identitu bez zadávania vášho bezpečnostného osobného kódu. V takom prípade sa tento krok preskočí a pokračuje sa na Krok 3: Komunikácia medzi kartou a serverom.

| Aplikácia eID kli       | ient                 |            |   |
|-------------------------|----------------------|------------|---|
| Elektr                  | onicka               | á ident    | ifikácia  |
| Zadajte BC              | )K k vášmu           | občianskem | u preukazu s čipom (6 číslic):  |
| 9                       | 7                    | 4          |   |
| 2                       | 6                    | 3          | Zostávajúci počet pokusov pre zadanie BOK: 5  |
| 8                       | 0                    | 1          | Udaje z vasho cipu poskytnete subjektu<br>Ústredný portál verejných služieb ľuďom<br>isovac informácií  |
| ÷                       | 5                    | OK         | Poskytované údaje:<br>Dátum narodenia, Titul, Meno, Priezvisko, Miesto<br>narodenia, Štátna príslušnosť, Pohlavie, Adresa,<br>Rehoľné/umelecké meno, Typ dokladu, Vydávajúca krajina, |
| Rozloženie<br>🔿 usporia | klávesnice<br>dané ( | náhodné    | Dátum expirácie dokladu, Číslo dokladu, Dátum vydania,<br>Miesto vydania, Rodné číslo, BIFO, PČO<br>S upraviť   |
| X Zru                   | ıšiť autent          | tifikáciu  | Zostávajúci čas: 9:05   |

#### Obrázok 4: Zadanie BOK

#### Zadanie BOK:

- 1. Zobrazí sa virtuálna klávesnica a počet zostávajúcich pokusov pre správne zadanie BOK. Rozloženie kláves na virtuálnej klávesnici je možné usporiadať, ak nám nevyhovuje náhodné rozloženie.
- 2. Po každom neúspešnom pokuse sa zmení rozloženie kláves na virtuálnej klávesnici, ak je



vybraté náhodné rozloženie kláves.

3. Po vyčerpaní pokusov o správne zadanie BOK sa karta zablokuje

V prípade, že sa váš BOK zablokoval, o jeho odblokovanie môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.

#### 4.1.2.1 Informácie o poskytovateľovi služby

Pri zadávaní BOK je zobrazený názov subjektu, ktorému budú údaje z čipu poskytnuté. Po stlačení tlačidla **viac informácií** aplikácia zobrazí informácie o serveri poskytovateľa služby, ktorý žiada o overenie vašej identity. Aplikácia taktiež zobrazí krátky popis účelu, pre aký má byť vaša identita overená.

| Aplikác     | icia eID klient   |            |
|-------------|---|------------|
| Ele         | ektronická identifikácia  |            |
| Zac         | POSkytovateľ Služby       Ústredný portál verejných služieb ľuďom         Názov poskytovateľa služby:       Ústredný portál verejných služieb ľuďom         Internetová adresa poskytovateľa služby:       https://www.slovensko.sk         Oprávnenie poskytovateľa platí:       Od       2013/11/11         Do       2014/02/05         Oznámenie poskytovateľa služby: |            |
|             | Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby<br>Kollárova 8, 917 02 Trnava<br>Údaje budú z elD dokladu vyčítane za účelom elektronickej autentifikácie. Bez Vášho súhlasu nebudú<br>poskytnuté tretím stranám.  |            |
| Rozi<br>O u | X Zavrieť okno     Datum expiracie dokladu, Cislo dokladu, Datum vydani zloženie klávesnice     Miesto vydania, Rodné číslo, BIFO, PČO     O upraviť  | ina,<br>a, |
| X           | Zrušiť autentifikáciu Zostávajúci čas:  | 9:38       |

Obrázok 5: Informácie o poskytovateľovi služby, ktorý žiada o overenie identity



#### 4.1.2.2 Zobrazenie a úprava údajov pre overenie identity

Pri zadávaní BOK je zobrazená informácia o množine údajov vašej identity (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia), ktoré poskytovateľ služby pri overení identity žiada. Po stlačení tlačidla **upraviť** sa zobrazí zoznam údajov v osobitnom okne.

| Aplikácia eID klie         | nt   |  |   |
|----------------------------|--|--|---|
| Elektro                    | onická ident   | ifikácia   |   |
| Zadaj                      | Poskytované úda  | aje  |   |
|                            | Poskytovateľ služby žiada<br>Prosím upravte množinu u  | prístup k nasledujúcim údajom V<br>údajov, ktoré budú odoslané na s  | rášho občianskeho preukazu<br>Jerver  |
|                            | <ul> <li>Priezvisko</li> <li>Meno</li> <li>Titul</li> <li>Dátum narodenia</li> <li>Miesto narodenia</li> </ul> | <ul> <li>Pohlavie</li> <li>Adresa</li> <li>Rehoľné/umelecké meno</li> <li>Typ dokladu</li> <li>Vydávajúca krajina</li> </ul> | <ul> <li>Číslo dokladu</li> <li>Dátum vydania</li> <li>Miesto vydania</li> <li>Rodné číslo</li> <li>BIFO</li> </ul> |
|                            | Štátna príslušnosť   | Dátum expirácie dokladu  | PČO   |
|                            |  | (X) Zavriet okno<br>Rehoľné/umelecké mer<br>Dátum expirácie dokla  | no, Typ dokladu, Vydávajúca krajina,<br>du. Číslo dokladu. Dátum vydania  |
| Rozloženie k<br>🔿 usporiad | lávesnice<br>ané 💿 náhodné   | Miesto vydania. Rodné<br>🕞 upraviť   | ž číslo, BIFO, PČO  |
| X Zruš                     | áiť autentifikáciu   |  | Zostávajúci čas: 9:46   |

Obrázok 6: Údaje žiadané poskytovateľom služby

Niektoré údaje môžu byť špecifikované ako povinné, iné ako nepovinné. Povinná množina predstavuje minimálnu množinu údajov požadovaných pre úspešné overenie identity pre daného poskytovateľa. Nepovinná množina predstavuje množinu údajov, ktoré poskytovateľ žiada sprístupniť, avšak ich neposkytnutie nespôsobí neúspech procesu overenia identity. Nepovinnú množinu údajov môže používateľ pred pokračovaním ľubovoľne upraviť. Ak používateľ nechce



poskytovateľovi služby poskytnúť niektorý z povinných atribútov, má možnosť celú autentifikáciu zrušiť. V takom prípade overenie identity skončí neúspechom.

### 4.1.3 Krok 3: Komunikácia medzi kartou a serverom

Po overení BOK nasleduje overenie certifikátu poskytovatela služby v čipe eID karty a odoslanie požadovaných údajov serveru cez kryptograficky zabezpečené spojenie.



Obrázok 7: Priebeh overenia identity

Po úspešnom overení vašej identity poskytovateľom služby sa okno aplikácie eID klient automaticky zavrie a váš prehliadač bude automaticky presmerovaný na Vami požadovanú elektronickú službu.

### 4.1.4 Krok 4: Vytiahnutie dokladu elD z čítačky kariet

Po úspešnom overení vašej identity môžete vašu elD kartu z čítačky vytiahnuť.



### 4.2 Konfigurácia aplikácie elD klient

Pre zobrazenie možností konfigurácie aplikácie eID klient kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu v paneli úloh a zvoľte položku **Nastavenia**.



Obrázok 8: Konfigurácia aplikácie eID klient

Ministerstvo vnútra SR

# Elektronická identifikačná karta

ITMS: 21110120013



INFORMATIZÁCIA SPOLOČNOSTI





Riadiaci orgán OPIS

Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európska únia

Sprostredkovateľský orgán OPIS

### 4.2.1 Všeobecné nastavenia

V paneli všeobecných nastavení je možné nastaviť nasledujúce parametre aplikácie eID klient:

• Automatické spustenie

Ak **je automatické spustenie povolené**, aplikácie **elD klient**, resp. **Propagátor certifikátov** budú štartovať automaticky po štarte Windows.

Ak **automatické spustenie aplikácie elD klient nie je povolené**, pred tým ako pristúpite k procesu overenia identity, budete musieť aplikáciu **elD klient** manuálne naštartovať.

Ak **automatické spustenie aplikácie Propagátor certifikátov nie je povolené**, pred použitím funkcie ZEP budete musieť aplikáciu **Propagátor certifikátov** manuálne naštartovať.

• Proxy nastavenia

V prípade, že váš **počítač pristupuje do Internetu cez tzv. Proxy server**, v tejto sekcii si môžete nastaviť jeho parametre. V prípade, že nepoznáte potrebnú konfiguráciu, kontaktuje administrátora vašej siete. V prípade, že sú zvolené **Systémové nastavenia** a tie sa zmenia počas behu aplikácie eID klient, je nutné aplikáciu eID klient reštartovať.



### Panel Všeobecné nastavenia je znázornený na nasledujúcom obrázku:

| plikácia eID klient                           | X              |
|---|----------------|
| Všeobecné<br>nastavenia<br>Čítačky kariet PIN | manažment      |
| Automatické spustenie pri štarte opera        | čného systému  |
| 🔽 eID klient 🔽 Propagátor certifi             | kátov          |
| Nastavenie zobrazenia                         |                |
| Jazyk SK V<br>Proxy nastavenia                |                |
| Prevziať zo systému                           |                |
| 🔿 Konfigurácia                                | Proxy server   |
| 🔿 Nepoužiť proxy                              | Port           |
| S Uložiť zmeny                                | 🛞 Zavrieť okno |

Obrázok 9: Všeobecné nastavenia aplikácie eID klient



### 4.2.2 Čítačky kariet

Panel Čítačky kariet má len informatívny charakter. Jeho úlohou je zobraziť informácie o čítačkách pripojených k vášmu počítaču. V prípade, že čítačka kariet je riadne zapojená do vášho počítača, no napriek tomu panel čítačiek túto neidentifikuje, presvedčte sa, že ovládače čítačky boli správne nainštalované.

Panel Čítačky kariet je znázornený na nasledujúcom obrázku:

| plikácia eID klien<br>Všeobecn<br>nastaven<br>Čítačky kar | t<br>é<br>čítačky kariet PIN<br>iet<br>SB Reader 0 | anažment       |
|---|--|----------------|
| Informácie  |  |                |
| Meno  | ACS CCID USB Reader 0                              |                |
| Slot<br>Typ karty   | 0<br>eID karta                                     |                |
| 0   | Uložiť zmeny                                       | 🛞 Zavrieť okno |

Obrázok 10: Pripojené čítačky.



### 4.2.3 PIN manažment

#### 4.2.3.1 Zmena BOK

Panel **PIN manažment** umožňuje vykonať zmenu vášho bezpečnostného osobného kódu na vašej elD karte.

| likácia eID klient        |               |
|---------------------------|---------------|
|                           |               |
| Všeobecné                 |               |
| nastavenia Citacky karlet | PIN manazment |
| Čítačky kariet            |               |
| ACS CCID USB Reader 0     |               |
| Typ karty eID karta       |               |
| Výber PINu / PUKu         |               |
| ВОК                       |               |
|                           |               |
| Stav PINu/PUKu Aktívny    | 🕐 Zmeniť      |
|                           |               |
| $\sim$                    |               |

Obrázok 11: PIN manažment



# Elektronická identifikačná karta

ITMS: 21110120013









Riadiaci orgán OPIS

Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európska únia

Sprostredkovateľský orgán OPIS

Pre prístup k funkcii zmeny BOK postupujte nasledovne

- 1) Vložte eID kartu do čítačky čipových kariet
- 2) Zvoľte čítačku kariet, v ktorej je vložená elD karta
- 3) Zvoľte Zmeniť

| kácia eID klient                 |               |               |                | × |
|----------------------------------|---------------|---------------|----------------|---|
| Všeobecné<br>nastavenía          | itačky kariet | PIN manažment |                |   |
| Čítačky kariet                   |               |               |                |   |
| ACS CCID USB Reade               | r 0           |               |                |   |
| Typ karty e<br>Výber PINu / PUKu | ID karta      |               |                |   |
| вок                              |               |               |                |   |
| Stav PINu/PUKu A                 | ktívny        |               | 🕖 Zmeniť       |   |
| 📎 Uložiť zr                      | meny          |               | X Zavrieť okno |   |

Obrázok 12: Zmena BOK



- 4) Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty
  - a. Starý BOK,
  - b. Nový BOK a
  - c. Potvrdenie nového BOK.

| 🐠 Zmena BOK                           |                          |                      |           | × |  |  |  |
|---------------------------------------|--------------------------|----------------------|-----------|---|--|--|--|
| Starý BOK > Nový BOK > Potvrdenie BOK |                          |                      |           |   |  |  |  |
|                                       |                          |                      |           |   |  |  |  |
|                                       | Zadajte starý BOK        |                      |           |   |  |  |  |
|                                       | 5                        | 0                    | 4         |   |  |  |  |
|                                       | 1                        | 8                    | 7         |   |  |  |  |
|                                       | 6                        | 3                    | 9         |   |  |  |  |
|                                       | $\leftarrow$             | 2                    | OK        |   |  |  |  |
|                                       | Rozloženie<br>© usporiac | klávesnice<br>lané @ | ) náhodné |   |  |  |  |
|                                       | $\otimes$                | Zavrieť ok           | no        |   |  |  |  |

Obrázok 13: Zmena BOK – zadanie hodnôt

5) Vykonanie zmeny potvrďte tlačidlom **OK**.



V prípade, že zmena BOK prebehla úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 14: Zmena BOK – oznámenie úspešnej zmeny

V prípade, že ste zadali nesprávny "Starý BOK", aplikácia zobrazí oznámenie o neúspechu operácie (Obrázok 15). Zároveň sa zníži počítadlo pokusov pre zadanie správneho BOK.



Obrázok 15: Zmena BOK – nesprávny "Starý BOK"

V prípade, že sa hodnoty v poliach "Nový BOK" a "Potvrdenie nového BOK" nezhodujú, aplikácia zobrazí nasledujúce oznámenie:

# Elektronická identifikačná karta

ITMS: 21110120013



Ministerstvo vnútra SR







Riadiaci orgán OPIS

Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európska únia

Sprostredkovateľský orgán OPIS



Obrázok 16: Zmena BOK - nezhodný BOK



### 4.2.3.2 Odblokovanie BOK

V prípade, že váš BOK je zablokovaný, nie je možné ho odblokovať pomocou aplikácie eID klient. O odblokovanie BOK môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.

| kácia eID klient<br>Všeobecné<br>nastavenia<br>Čítačky kariet<br>PIN m | anažment       |
|--|----------------|
| Čítačky kariet   |                |
| Typ karty eID karta<br>Výber PINu / PUKu                               |                |
| BOK je blokovaný   |                |
| Stav PINu/PUKu Blokovaný   | 🕖 Zmeniť       |
| Oložiť zmeny   | 🗴 Zavrieť okno |

Obrázok 17: BOK je blokovaný



### 4.2.3.3 Aktivovanie BOK

V prípade, že váš BOK nie je aktívny, nie je možné ho aktivovať pomocou aplikácie elD klient. O aktivovanie BOK môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.

| kácia eID klient                 |                  |
|----------------------------------|------------------|
|                                  |                  |
| Všeobecné Čítačky kariet PIN     |                  |
| nastavenia                       |                  |
| Čítačky kariet                   |                  |
| ACS CCID USB Reader 0            |                  |
|                                  |                  |
| Typ karty eID karta              |                  |
| Výber PINu / PUKu                |                  |
| BOK nie je aktívny               |                  |
|                                  |                  |
| Stav PINu/PUKu Neaktívny         | () Zmeniť        |
|                                  |                  |
|                                  |                  |
| <ul> <li>Olozit zmeny</li> </ul> | (X) Zavriet okno |

Obrázok 18: BOK nie je aktívny



### 4.2.3.4 Zmena ZEP PIN a ZEP PUK

Ak má karta aktivovaný ZEP profil, je možné pomocou aplikácie elD klient zmeniť hodnotu pre ZEP PIN a ZEP PUK. Postup krokov, ktoré treba pri zmene vykonať, je rovnaký ako v kapitole 4.2.3.1 Zmena BOK.

| Všeobecné<br>nastavenia   | Čítačky kariet F                      | RIN manažment                         |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Čítačky kariet  | t                                     |                                       |
| ACS CCID USB  | Reader 0                              |                                       |
|   |                                       |                                       |
| Typ karty<br>Výber PINu /   | eID karta so ZEP                      |                                       |
| Typ karty<br>Výber PINu /<br>вок  | eID karta so ZEP<br>PUKu              |                                       |
| Typ karty<br>Výber PINu /<br>BOK<br>ZEP PIN<br>ZEP PUK                  | eID karta so ZEP<br>PUKu              |                                       |
| Typ karty<br>Výber PINu /<br>BOK<br>ZEP PIN<br>ZEP PUK<br>Stav PINu/PUK | eID karta so ZEP<br>PUKu<br>u Aktívny | <ul> <li>Odblokovať Imeniť</li> </ul> |

Obrázok 19: Zmena ZEP PIN a ZEP PUK



### 4.2.3.5 Odblokovanie ZEP PIN a ZEP PUK

Ak má karta aktivovaný ZEP profil, je možné pomocou aplikácie eID klient odblokovať ZEP PIN. ZEP PUK sa odblokovať nedá žiadnym spôsobom.

Pre prístup k funkcii odblokovanie ZEP PIN postupujte nasledovne

- 1) Vložte eID kartu do čítačky čipových kariet
- 2) Zvoľte čítačku kariet, v ktorej je vložená elD karta so ZEP
- 3) Zvoľte Odblokovať

| ikácia eID klient                           | et PIN manažment      |
|---|-----------------------|
| Čítačky kariet<br>ACS CCID USB Reader 0     |                       |
| Typ karty eID karta so<br>Výber PINu / PUKu | ZEP                   |
| BOK<br>ZEP PIN je blokovaný<br>ZEP PUK      |                       |
| Stav PINu/PUKu Blokovaný                    | G Odblokovať 🕐 Zmeniť |
| 📎 Uložiť zmeny                              | 🛞 Zavrieť okno        |

Obrázok 20: Odblokovanie ZEP PIN



- 4) Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty
  - a. ZEP PUK,
  - b. Nový ZEP PIN a
  - c. Potvrdenie nového ZEP PIN.



Obrázok 21: Odblokovanie ZEP PIN – zadanie hodnôt



5) Vykonanie zmeny potvrďte tlačidlom **OK**.

V prípade, že odblokovanie ZEP PIN prebehlo úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 22: Odblokovanie ZEP PIN – oznámenie úspešnej zmeny

V prípade, že ste zadali nesprávny ZEP PUK, aplikácia zobrazí oznámenie o neúspechu operácie (*Obrázok 23*). Zároveň sa zníži počítadlo pokusov pre zadanie správneho ZEP PUK.



Obrázok 23: Odblokovanie ZEP PIN – nesprávny ZEP PUK

V prípade, že sa hodnoty v poliach "Nový ZEP PIN" a "Potvrdenie ZEP PIN" nezhodujú, aplikácia zobrazí nasledujúce oznámenie:





Obrázok 24: Odblokovanie ZEP PIN - nezhodný ZEP PIN

### 4.2.3.6 Aktivovanie ZEP PIN a ZEP PUK

O aktivovanie ZEP profilu na karte eID môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. Toto aktivovanie nie je možné spraviť pomocou aplikácie eID klient.



### 4.3 Všeobecné informácie o aplikácii

Pre zobrazenie všeobecných informácií o aplikácii elD klient kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu <a>
 </a>

 v paneli úloh a zvoľte položku **O programe**.



Obrázok 25: Voľba "O programe"

Následne sa zobrazí informácia o aplikácii:



Obrázok 26: Informácie o aplikácii



### 4.4 Ukončenie práce s aplikáciou

Pre ukončenie práce s aplikáciou eID klient kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu <sup>1</sup> v paneli úloh a zvoľte položku **Koniec**.



Obrázok 27: Ukončenie práce s aplikáciou



Riadiaci orgán OPIS

- Tvoríme vedomostnú spoločnosť
- Európska únia
- Sprostredkovateľský orgán OPIS

Po ukončení aplikácie je táto vypnutá a nie je možné využívať jej funkcionalitu pre overenie identity. V prípade, že sa pokúsite prihlásiť k ľubovoľnej elektronickej službe s použitím eID, prehliadač zobrazí nasledujúcu chybovú správu:



Obrázok 28: Nebežiaca aplikácia eID klient pri overovaní identity



# 5 Práca s propagátorom certifikátov

### 5.1 Propagácia certifikátov

Propagátor certifikátov po vložení eID karty do čítačky vyzve používateľa, aby zadal BOK. Zadaním správneho BOK, sa prenesú certifikáty pre elektronický (EP) a zaručený elektronický podpis (ZEP) do úložiska certifikátov Windows. Pri vytváraní ZEP alebo EP používateľ následne vyberá príslušný certifikát z úložiska certifikátov Windows.

### 5.2 Vytváranie elektronického podpisu

Poznámka: NBU certifikovaný softvér (SW) na samotné vytváranie ZEP alebo SW na vytváranie EP nie je súčasťou SW inštalačného balíka eID klienta. Takýto SW býva k dispozícii na portáloch príslušných poskytovateľov elektronických služieb. Napríklad pre potreby elektronických služieb ÚPVS (Ústredný portál verejnej správy), ktoré vyžadujú podpisovanie elektronickým kľúčom, je možné si priamo z portálu ÚPVS ( www.slovensko.sk ) stiahnuť podpisovací nástroj D.Signer/XAdES.

Používateľské rozhranie SW nástrojov pre vytváranie ZEP a EP môže byť rôzne, avšak počas vytvárania ZEP resp. EP sa pre zadanie bezpečnostných kódov zobrazia okná aplikácie eID klient.

Pri vytváraní ZEP je od používateľa vyžiadaný:

- BOK pre prístup ku karte a
- ZEP PIN pre prístup k súkromnému kľúču kvalifikovaného certifikátu

Pri vytváraní EP je od používateľa vyžiadaný len BOK.

Vyžiadanie BOK a ZEP PIN-u je znázornené na nasledujúcich obrázkoch:

#### Ministerstvo vnútra SR

# Elektronická identifikačná karta







### ITMS: 21110120013



Riadiaci orgán OPIS

Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európska únia

Sprostredkovateľský orgán OPIS

|        | Propa                        | agácia certif                | kátov                    |
|--------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|
|        | Prosín<br>Zostávaj           | n vložte Váš<br>úci počet po | š <b>BOK</b><br>kusov: 5 |
|        | 3                            | 7                            | 2                        |
|        | 6                            | 9                            | 8                        |
|        | 5                            | 1                            | 4                        |
|        | $\leftarrow$                 | 0                            | OK                       |
| F<br>( | Rozloženie kl<br>) usporiada | á∨esnice<br>ané              | náhodné                  |
|        |                              | 🗴 Zavriet                    | ,                        |

Obrázok 29: Zadanie BOK pri vytváraní elektronického podpisu

#### Ministerstvo vnútra SR

## Elektronická identifikačná karta











Riadiaci orgán OPIS

Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európska únia

Sprostredkovateľský orgán OPIS

|  | V                            | ytvorenie Zf    | ΕP        |
|--|------------------------------|-----------------|-----------|
| Prosím vložte Váš <b>ZEP PIN</b><br>Zostávajúci počet pokusov: 3 |                              |                 |           |
|  | 7                            | 2               | 1         |
|  | 5                            | 3               | 8         |
|  | 4                            | 0               | 6         |
|  | $\leftarrow$                 | 9               | OK        |
| F<br>(   | Rozloženie kl<br>) usporiada | á∨esnice<br>ané | ● náhodné |
|  |                              | 🗴 Zavriet       | ,         |

Obrázok 30: Zadanie ZEP PIN pre vytvorenie zaručeného elektronického podpisu

<u>Poznámka</u>: BOK a ZEP PIN je možné zadať z klávesnice, ale pre zvýšenie bezpečnosti proti programom, ktoré dokážu sledovať klávesnicu, je možné zadať BOK a ZEP PIN aj kliknutím myšou na náhodne rozložené virtuálne klávesy v okne.

### 5.3 Ukončenie propagátora

Propagátor certifikátov môžete ukončiť kliknutím na ikonu <sup>(2)</sup> pravým tlačidlom myši a voľbou v menu Ukončiť.



## Elektronická identifikačná karta

ITMS: 21110120013









Riadiaci orgán OPIS

Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európska únia

Sprostredkovateľský orgán OPIS

# 6 Najčastejšie otázky - FAQ (Frequently Asked Questions)

### 6.1 Aktuálna verzia

Kde môžem nájsť aktuálnu verziu aplikácie elD klient ? Aktuálna verzia aplikácie elD klient je dostupná na portáli Ministerstva vnútra Slovenskej republiky - https://eidas.minv.sk/TCTokenService/download/

.....

### 6.2 Požiadavky na systém používateľa

### Ktoré operačné systémy podporujú aplikáciu elD klient ?

.....

- 1. Windows XP SP3
- 2. Windows Vista
- 3. Windows 7: 32 bit / 64 bit
- 4. Windows 8: 32 bit / 64 bit

# የ Ako zistím, aký mám operačný program ?

1. Windows XP: Štart -> Kliknite pravým tlačidlom na Môj počítač -> záložka Všeobecné -> Systém

- 2. Windows Vista: Štart -> Ovládací panel -> Systém a zabezpečenie -> Systém -> Typ system
- 3. Windows 7: Štart -> Ovládací panel -> Systém

### 6.3 Elektronický doklad elD

#### Aký elektronický doklad môžem používať s aplikáciou elD klient ?

Aplikácia podporuje iba jeden elektronický (čipový) doklad – elektronickú identifikačnú kartu (eID), t.j. elektronický občiansky preukaz. Viac informácii o jeho získaní nájdete na stránke Ministerstva vnútra SR.

#### Kde nájdem vzory dokladov elD ?

Vzory dokladov elĎ môžete nájsť na stránke http://www.minv.sk/?vzory-dokladov

#### Aplikácia nerozozná elD doklad ?

Presvedčte sa, že čip dokladu nie je poškodený alebo jeho kontaktné plochy nie sú znečistené.



## 6.4 Čítačka čipových kariet

# 😢 Ktoré druhy čítačiek čipových kariet môžem použiť s aplikáciou elD klient ?

.....

Môžete použiť akúkoľvek čítačku kontaktných čipových kariet (integrovanú alebo externú), ktorá spĺňa technické parametre uvedené v nasledujúcej tabuľke.

| Podpora kariet        | ISO 7816 Class A, B, C |
|-----------------------|------------------------|
| Programovacie         | PC/SC                  |
| rozhranie             |                        |
| Podporované protokoly | T=0, T=1               |
| Rozmer čipovej karty  | ID-1                   |

# Prečo nevie môj systém nainštalovať softvér ovládača zariadenia, resp. ho nenainštaluje správne. Môžem aj vtedy aplikáciu používať ?

Aplikácia vyžaduje správne nainštalovanú aspoň jednu čítačku kariet. V prípade, že systém nevie čítačku kariet nainštalovať, je nutné sa obrátiť na výrobcu, resp. stiahnuť si správny ovládač pre danú čítačku a nainštalovať ho do počítača.

# ? Kde si môžem stiahnuť ovládač pre moju čítačku čipových kariet ?

Ovládač sa dá zvyčajne stiahnuť na oficiálnej webovej stránke výrobcu danej čítačky. Zvyčajne však výrobca poskytuje ovládač spolu s čítačkou na pribalenom médiu (CD alebo DVD).



### 6.5 Upozornenia aplikácie

Co mám robiť, keď mi aplikácia hlási, že nemám pripojenú čítačku kariet k počítaču ? Pripojte čítačku kariet k počítaču alebo overte správnu konfiguráciu čítačky kariet a znova spustite aplikáciu.

.....





# Príloha č. 1 – Inštalácia aplikácie elD klient

- 1. Zo stránky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (<u>https://eidas.minv.sk/TCTokenService/download/</u>) si stiahnite inštalačný súbor *eID\_klient.msi* a spustite inštaláciu.
- 2. Spustí sa sprievodca inštaláciou aplikácie eID klient:



Obrázok 32: Sprievodca inštaláciou aplikácie

Kliknite na tlačidlo Ďalej



3. Všeobecné podmienky používania aplikácie elD klient



Obrázok 33: Všeobecné podmienky

Ak súhlasíte s licenčnou zmluvou pre koncového používateľa zaškrtnite 🗹 pole "Súhlasím s podmienkami licenčnej zmluvy" a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



4. Cieľový priečinok pre inštaláciu aplikácie (odporúčame ponechať predvolený priečinok)

| 岃 eID klient – inštalácia   |          |
|---|----------|
| Cieľový priečinok<br>Zvoľte priečinok do ktorého chcete aplikáciu nainštalovať. | <b>V</b> |
| Inštalovať program eID klient do priečinka:                                     |          |
| C:\Program Files (x86)\eID klient\<br>Zmenit'                                   |          |
|   |          |
|   |          |
| Späť Dalej  | Zrušiť   |

Obrázok 34: Výber cieľového priečinku pre inštaláciu aplikácie

Po zvolení príslušného priečinku kliknite na tlačidlo Ďalej.



5. Voľba: spustenie aplikácie eID klient pri štarte Windows



Obrázok 35: Automatické spúšťanie aplikácie

Ak súhlasíte so spúšťaním eID klient pri štarte Windows, ponechajte túto voľbu zakliknutú a stlačte tlačidlo **Ďalej**.



6. Spustenie procesu inštalácie



Obrázok 36: Inštalácia

Stlačte tlačidlo Inštalovať.



#### 7. Priebeh inštalácie



Obrázok 37: Inštalácia aplikácie – Priebeh

Aplikácia sa nainštaluje do cieľového adresára.



8. Ukončenie inštalácie a spustenie aplikácie



Obrázok 38: Inštalácia aplikácie – Dokončenie

Stlačte tlačidlo **Dokončiť**. Ak ponecháte zaškrtnuté pole **Spustiť aplikáciu elD klient**, aplikácia sa po dokončení inštalácie automaticky spustí. V prípade, že ste odškrtli spomínané pole, aplikáciu môžete spustiť neskôr podľa postupu uvedeného v kapitole 3.2 Spustenie aplikácie. To isté platí aj pre aplikáciu **Propagátor certifikátov**.



# Príloha č. 2 – Požiadavky na konfiguráciu internetového prehliadača

Pre správnu funkčnosť procesu elektronickej identifikácie je nutné, aby bol Váš internetový prehliadač správne nakonfigurovaný. Nasledujúca tabuľka obsahuje zoznam príslušných parametrov konfigurácie prehliadača a ich požadované nastavenie:

| Parameter konfigurácie<br>prehliadača                        | Nastavenie<br>parametra  | Dôvod  | Dôsledok nepoužitia<br>odporúčaného<br>nastavenia  |
|--|--|--|--|
| Aktívne skriptovanie   | Je preferované, no<br>nie povinné, aby bolo<br>aktívne skriptovanie<br>vo vašom prehliadači<br>povolené. | <ul> <li>Pri elektronickej identifikácii<br/>sú využívané aktívne skripty<br/>JavaScript. Skripty<br/>zabezpečujú:</li> <li>1. overenie, či je vo vašom<br/>počítači spustená<br/>aplikácia eID klient</li> <li>2. automatické<br/>presmerovanie z portálu<br/>poskytovateľa<br/>elektronickej služby na<br/>systém pre elektronickú<br/>identifikáciu a späť</li> </ul> | Používateľ bude musieť<br>uvedené operácie spustiť<br>manuálne kliknutím na<br>tlačidlo v prehliadači. |
| Ukladanie a čítanie<br>súborov "cookie"<br>webovou lokalitou | Musí byť povolené.   | Systém pre elektronickú<br>identifikáciu využíva dočasné<br>cookies na identifikáciu<br>autentifikačného procesu,<br>ktorý zahŕňa viacero volaní<br>na server. Cookie je<br>vymazaný po skončení<br>autentifikácie.  | Elektronická identifikácia<br>s eID nebude fungovať.   |



# Príloha č. 3 – Zoznam testovaných čítačiek čipových kariet

Nasledujúci zoznam obsahuje čítačky čipových kariet, ktoré boli úspešne testované s aplikáciou eID klient. To, že čitačka kariet sa nenachádza v nasledujúcom zozname, neznamená, že nefunguje s aplikáciou eID klient.

|             | Názov: OMNIKEY 3021   |
|-------------|---|
|             | Výrobca: HID Global   |
|             | Ovládače:   |
|             | http://www.hidglobal.com/drivers?field_brand_tid=24&product_id=15424&os=All                       |
|             | Názov: OMNIKEY 3121   |
|             | Výrobca: HID Global   |
|             | Ovládače:   |
|             | http://www.hidglobal.com/drivers?field_brand_tid=24&product_id=3950&os=All_                       |
|             | Názov: OMNIKEY 3621   |
| 0000        | Výrobca: HID Global   |
| 00000<br>mm | Ovládače:   |
|             | http://www.hidglobal.com/drivers?field_brand_tid=24&product_id=3951&os=All                        |
| 0           | Názov: OMNIKEY 3821   |
| 0000        | Výrobca: HID Global   |
| 00000       | Ovládače:   |
|             | http://www.hidglobal.com/drivers?field_brand_tid=24&product_id=3952&os=All                        |
|             | Názov: ACR38 SAM Smart Card Reader  |
|             | Výrobca: ACS  |
| · · ·       | Ovládače:   |
| -9-2        | http://www.acs.com.hk/index.php?pid=drivers&id=acr38  |
|             | Názov: SDI010 USB reader  |
|             | Výrobca: SCM Microsystems   |
|             | Ovládače:   |
|             | http://www.scm-pc-  |
|             | card.de/index.php?page=download&function=show_downloads⟨=en&product_id=230                        |
| •           | Názov: SCR3310 v2   |
|             | Výrobca: SCM Microsystems   |
|             | Ovládače:   |
|             | http://www.scm-pc-  |
|             | <u>card.de/index.php?lang=en&amp;page=download&amp;function=show_downloads&amp;product_id=608</u> |
|             | Názov: Teo  |
|             | Výrobca: XIRING   |
|             | Ovládače:   |
|             | Pre Windows nie je potrebné inštalovať ovládač, funguje so standard CCID driver.                  |
|             | http://www.teobyxiring.com/Teo-by-XIRING-smartcard-reader-Technical-support.aspx                  |

Ministerstvo vnútra SR

# Elektronická identifikačná karta

ITMS: 21110120013









Riadiaci orgán OPIS

Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európska únia

Sprostredkovateľský orgán OPIS



Názov: IDBridge CT30 Výrobca: Gemalto

Ovládače pre Windows:

https://eidas.minv.sk/TCTokenService/download/