



Riadiaci orgán OPIS



Tvoríme vedomostnú spoločnosť



Európska únia



Sprostredkovateľský orgán OPIS

## Čítačka kariet eID – návod na riešenie problémov s inštaláciou

Karta eID je čipovou kartou, ktorú je možné používať spolu s počítačom prostredníctvom čítačky čipových kariet.

### Obsah:

Postup pri inštalácii ovládačov pre čítačku čipových kariet .....	2
Ako zistím, či je v počítači spustená 32-bitová alebo 64-bitová verzia systému Windows? .....	5
<i>Windows Vista a Windows 7</i> .....	5
<i>Windows 8</i> .....	6
<i>Windows XP a Windows Server 2003</i> .....	7
Postup pri preinštalovaní ovládačov pre čítačku čipových kariet .....	8
Podpora operačných systémov Apple MacOS X .....	11
Podpora operačného systému Linux .....	11
Zdá sa vám, že čítačka po pripojení nefunguje správne? .....	11



Riadiaci orgán OPIS



Tvoríme vedomostnú spoločnosť



Európska únia



Sprostredkovateľský orgán OPIS

## Postup pri inštalácii ovládačov pre čítačku čipových kariet

Nepripájajte čítačku k počítaču pred úplným nainštalovaním ovládačov.

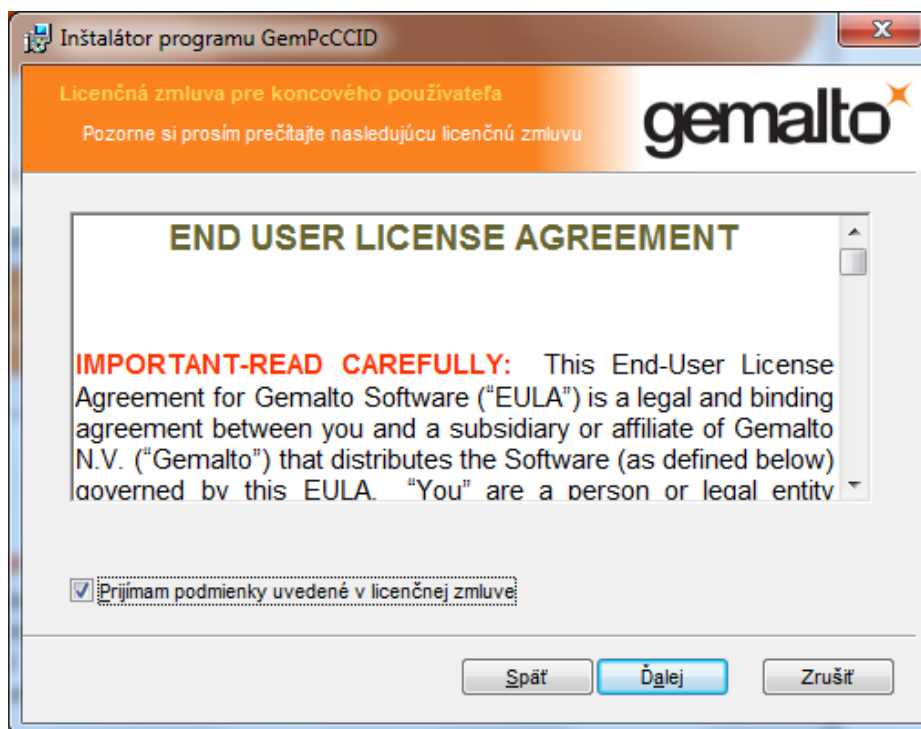
Otvorte si webovú stránku [www.minv.sk](http://www.minv.sk), kde nájdete inštalačné súbory a návody na uvedenie čítačky do prevádzky.

1. Po otvorení odkazu s ovládačmi sa zobrazí zoznam ovládačov, z ktorého si zvolíte ovládač podľa [typu vášho operačného systému](#). Napríklad, ak používate 32-bitový operačný systém Windows 2000, XP, Server 2003, Vista, Windows 7 alebo Windows 8, vyberte pre čítačku IDBridge CT30 ovládač „Čítačka IDBridge CT30 (32-Bit)“.
2. Po kliknutí na odkaz zvoleného ovládača sa otvorí okno pre uloženie súborov. Zvoľte si cieľový adresár a súbor uložte kliknutím na tlačidlo „Uložiť (**S**ave)“ v pravom dolnom rohu.
3. Dvojklikom na stiahnutý súbor sa spustí Sprievodca inštaláciou. V nasledujúcom okne pokračujte kliknutím na tlačidlo „Ďalej (**N**ext)“.

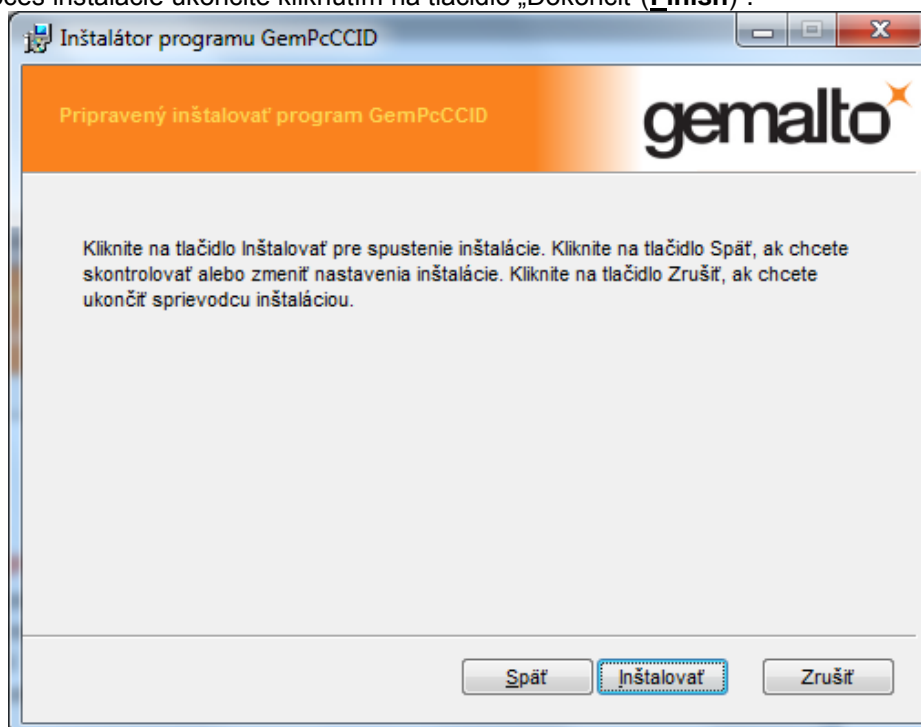


Ministerstvo vnútra SR	<b>Elektronická identifikačná karta</b>	ITMS: 21110120013
		
Riadiaci orgán OPIS	Tvoríme vedomostnú spoločnosť	Európska únia
		
		Sprostredkovateľský orgán OPIS

4. V ďalšom okne označte políčko „Prijímam podmienky uvedené v licenčnej zmluve (**I accept the terms in the License Agreement**)“ na znak súhlasu s licenčnými podmienkami a potom kliknite na tlačidlo „Ďalej (**Next**)“.



5. V nasledovnom okne kliknite na tlačidlo „Inštalovať (**Install**)“ a počkajte, kým proces inštalácie prebehne do konca. Proces inštalácie ukončíte kliknutím na tlačidlo „Dokončiť (**Finish**)“.





Riadiaci orgán OPIS



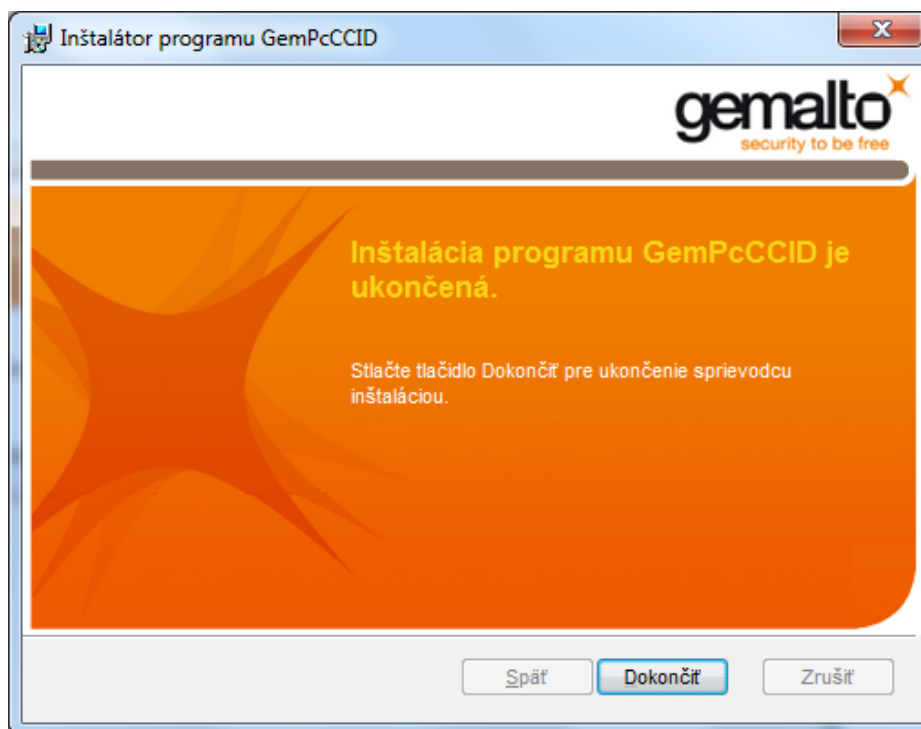
Tvoríme vedomostnú spoločnosť



Európska únia



Sprostredkovateľský orgán OPIS



6. Týmto je inštalácia ovládača čítačky ukončená. Môžete **zapojiť konektor čítačky do voľného USB portu** Vášho počítača a Vaša čítačka je pripravená pracovať s čipovou kartou. Na čítačke bude blikať zelená LED dióda.



Riadiaci orgán OPIS



Tvoríme vedomostnú spoločnosť



Európska únia



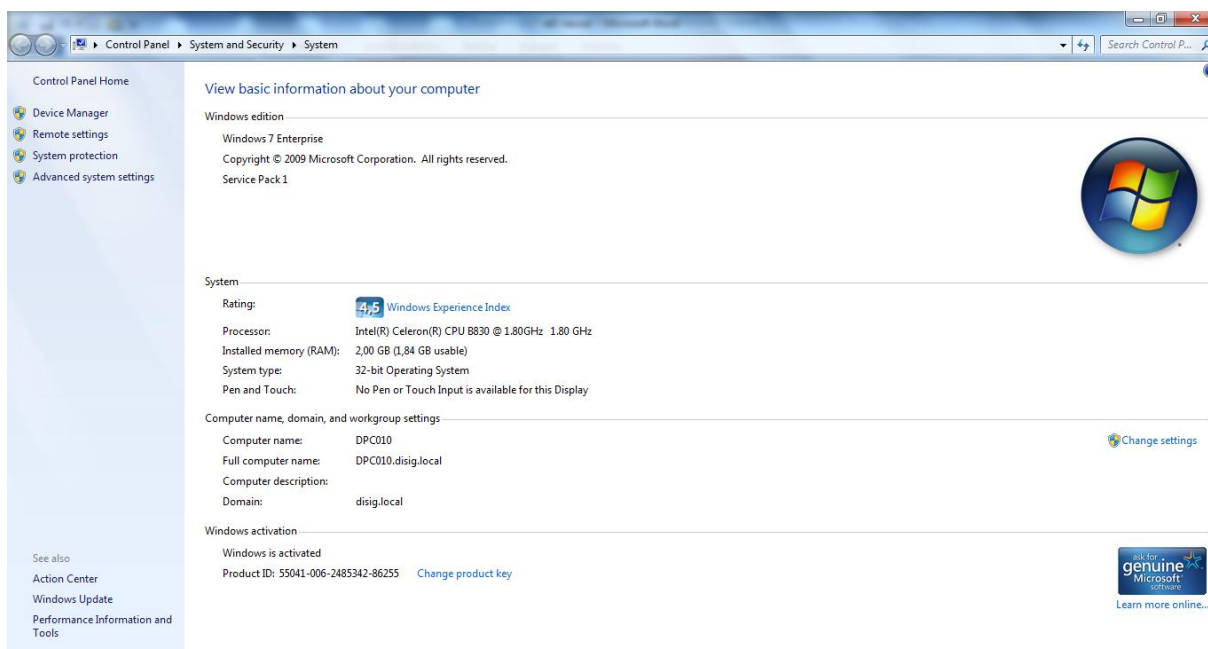
Sprostredkovateľský orgán OPIS

## Ako zistím, či je v počítači spustená 32-bitová alebo 64-bitová verzia systému Windows?

### Windows Vista a Windows 7



Na počítači s nainštalovaným operačným systémom Windows 7 alebo Windows Vista, postupujte nasledovne:

1. Kliknite na tlačidlo **Štart**, pravým tlačidlom myši kliknite na položku **Počítač** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
2. V časti **Systém** sú uvedené informácie o type operačného systému.



[Späť na postup pri inštalácii](#)

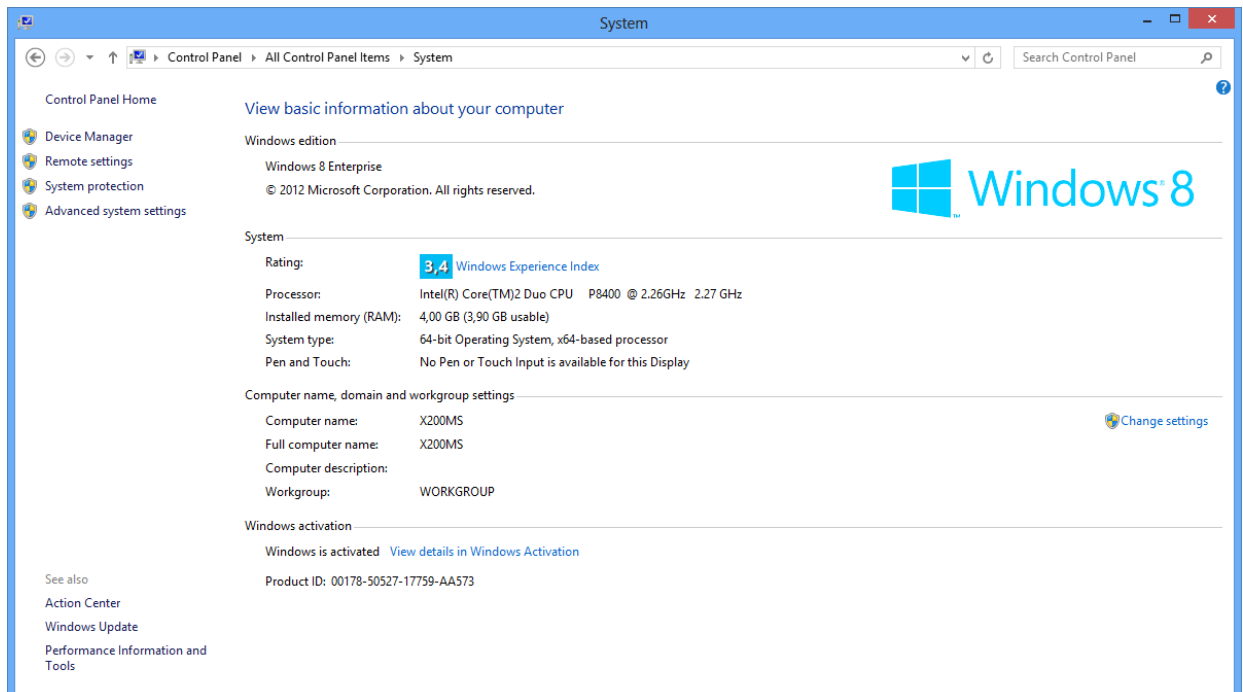
[Späť na postup pri preinštalovaní](#)

<p>Ministerstvo vnútra SR</p>  <p>Riadiaci orgán OPIS</p>	<p><b>Elektronická identifikačná karta</b></p>  <p>Tvoríme vedomostnú spoločnosť</p>	<p>ITMS: 21110120013</p>  <p>Európska únia</p>	 <p>Sprostredkovateľský orgán OPIS</p>
--	---	--	---

## Windows 8

Na počítači s nainštalovaným operačným systémom Windows 8 postupujte nasledovne:

1. Prejdite ukazovateľom myši do pravého dolného rohu obrazovky a potom kliknite na **Nastavenia**.
2. Kliknite na **Ovládací Panel** a potom kliknite na položku **System**.
3. V poli **Typ systému** je zobrazené, či ide o **64-bitový operačný systém** alebo o **32-bitový operačný systém**.



[Späť na postup pri inštalácii](#)

[Späť na postup pri preinštalovaní](#)



Riadiaci orgán OPIS



Tvoríme vedomostnú spoločnosť



Európska únia

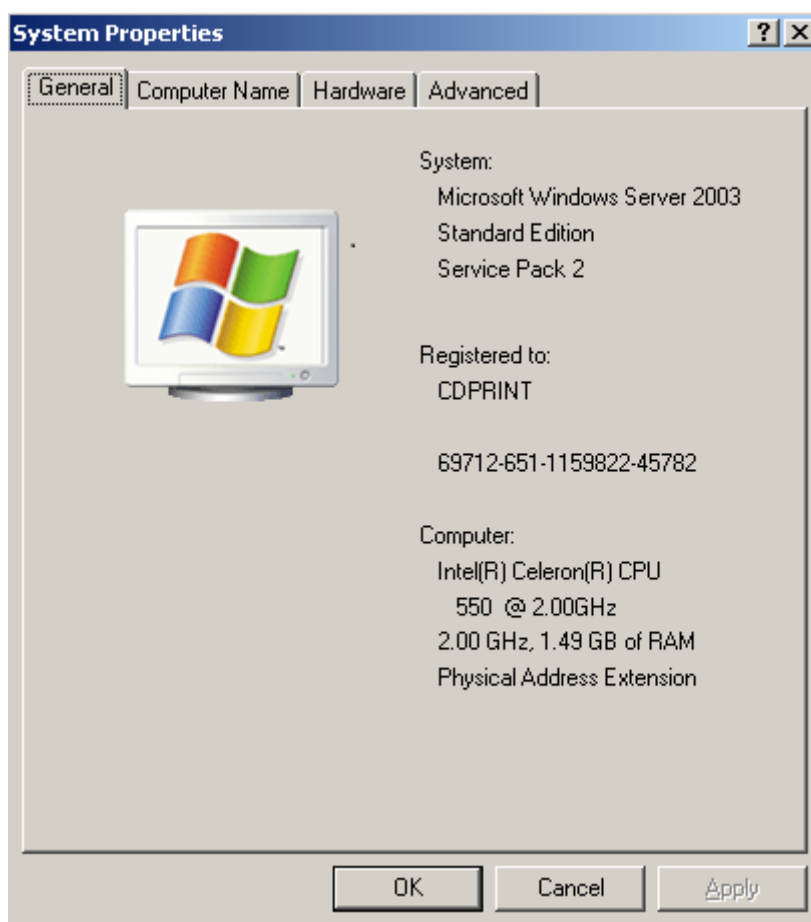


Sprostredkovateľský orgán OPIS

## Windows XP a Windows Server 2003

Na počítači s nainštalovaným operačným systémom Windows XP alebo Windows Server 2003 postupujte nasledovne:

1. Kliknite na tlačidlo **Štart**.
2. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Tento počítač** a potom na položku **Vlastnosti**.
  - Ak sa v časti **Systém** nezobrazuje text Vydanie x64, používate 32-bitovú verziu systému Windows XP/Server 2003.
  - Ak sa v časti **Systém** nachádza označenie Vydanie x64, v počítači je nainštalovaná 64-bitová verzia systému Windows XP/Server 2003.



[Späť na postup pri inštalácii](#)

[Späť na postup pri preinštalovaní](#)



Riadiaci orgán OPIS



Tvoríme vedomostnú spoločnosť



Európska únia



Sprostredkovateľský orgán OPIS

## Postup pri preinštalovaní ovládačov pre čítačku čipových kariet

Najprv je potrebné odinštalovať ovládače pre čítačku podľa nasledovného postupu:

Otvorte si webovú stránku [www.minv.sk](http://www.minv.sk), kde nájdete inštalačné súbory a návody na uvedenie čítačky do prevádzky.

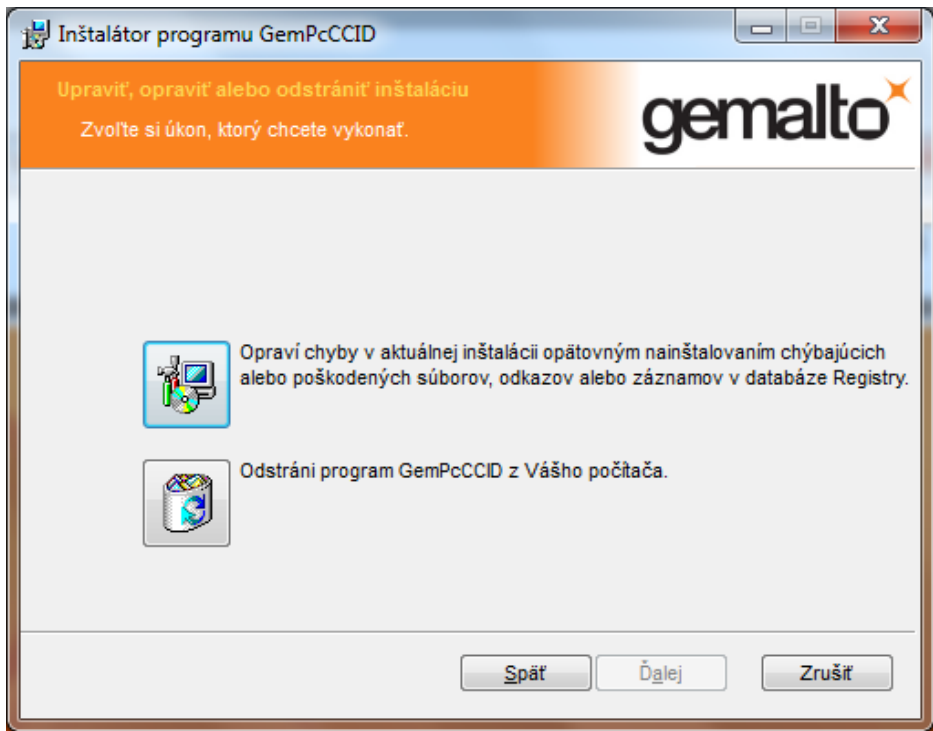
1. Po otvorení odkazu s ovládačmi sa zobrazí zoznam ovládačov, z ktorého si zvolíte ovládač podľa [typu vášho operačného systému](#). Napríklad, ak používate 32-bitový operačný systém Windows 2000, XP, Server 2003, Vista, Windows 7 alebo Windows 8, zvolíte pre čítačku IDBridge CT30 ovládač „Čítačka IDBridge CT30 (32-Bit)“.
2. Po kliknutí na odkaz zvoleného ovládača sa otvorí okno pre uloženie súborov. Zvoľte si cieľový adresár a súbor uložte kliknutím na tlačidlo „Uložiť (**S**ave)“ v pravom dolnom rohu.
3. Dvojklikom na stiahnutý súbor sa spustí Sprievodca inštaláciou. V nasledujúcom okne pokračujte kliknutím na tlačidlo „Ďalej (**N**ext)“.



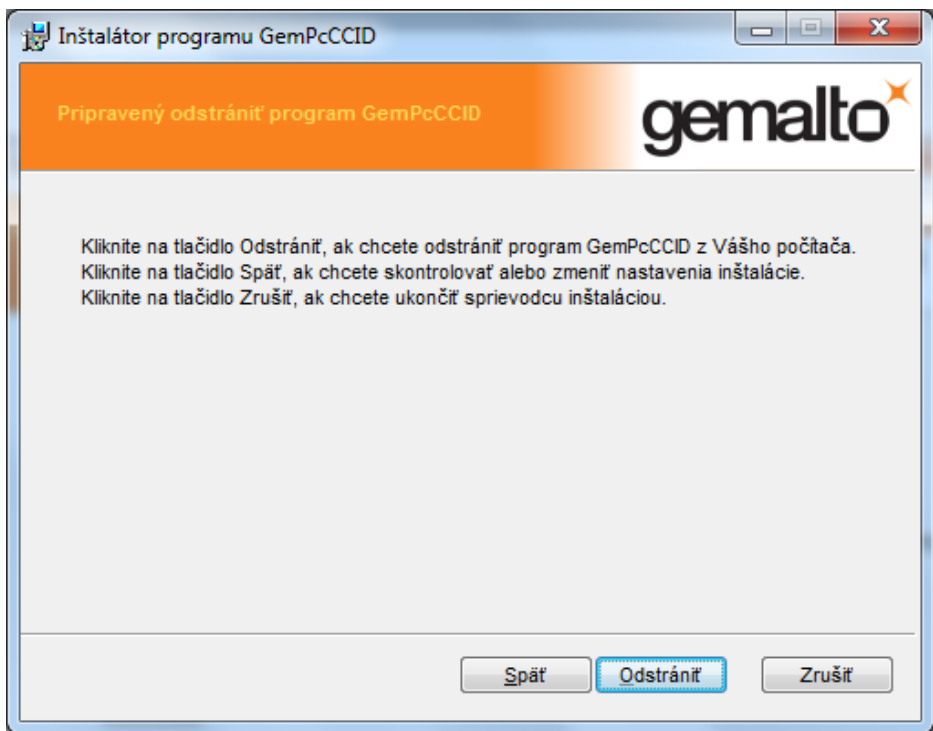


Ministerstvo vnútra SR	<b>Elektronická identifikačná karta</b>	ITMS: 21110120013
		
Riadiaci orgán OPIS	Tvoríme vedomostnú spoločnosť	Európska únia
		
		Sprostredkovateľský orgán OPIS

4. Kliknite na tlačidlo „Odstráni program GemPcCCID z Vášho počítača“.



5. Na nasledujúcej obrazovke kliknite na tlačidlo „Odstrániť (Remove)“.



Ministerstvo vnútra SR	<b>Elektronická identifikačná karta</b>	ITMS: 21110120013
		
Riadiaci orgán OPIS	Tvoríme vedomostnú spoločnosť	Európska únia
		
		Sprostredkovateľský orgán OPIS

6. Kliknite na tlačidlo „Dokončiť (Finish)“ pre dokončenie odinštalovania ovládačov.



Po úspešnom odinštalovaní ovládačov je potrebné ich opätovne nainštalovať podľa [postupu pre inštaláciu ovládačov čipovej karty](#).



Riadiaci orgán OPIS



Tvoríme vedomostnú spoločnosť



Európska únia



Sprostredkovateľský orgán OPIS

## Podpora operačných systémov Apple MacOS X

### Mac OS X Mountain Lion

Čítačka je natívne podporovaná v systéme Mac OS X Mountain Lion (10.8). Mac OS X Mountain Lion (10.8) zahŕňa open source CCID knižnicu v1.3.1, ktorá podporuje toto zariadenie.

### Mac OS X Lion

Čítačka je natívne podporovaná v systéme Mac OS X Lion (10.7). Mac OS X Lion (10.7) zahŕňa open source CCID knižnicu v1.3.1, ktorá podporuje toto zariadenie.

### Mac OS X Snow Leopard

Čítačka je natívne podporovaná v systéme Mac OS X Snow Leopard (10.6). Mac OS X Snow Leopard (10.6) zahŕňa open source CCID knižnicu v1.3.8, ktorá podporuje toto zariadenie.

### Mac OS X Leopard

Čítačka je natívne podporovaná v systéme Mac OS X Leopard 10.5 (10.5.6 a vyšší). Mac OS X Leopard (10.5) zahŕňa open source CCID knižnicu v1.3.8, ktorá podporuje toto zariadenie.

Od systému Mac OSX Leopard a vyššie nie je nutná inštalácia ovládača.

## Podpora operačného systému Linux

### Knižnica libccid

Čítačka je podporovaná knižnicou libccid. Táto knižnica je súčasťou väčšiny Linuxových distribúcií: Použite správcu balíčkov z vašej konkrétnej distribúcie Linuxu pre vyhľadanie knižnice libccid a nainštalujte ju.

## Zdá sa vám, že čítačka po pripojení nefunguje správne?

Ak po pripojení bliká zelená LED dióda, zariadenie pracuje správne a problém je nutné hľadať inde. Ak LED dióda nesvieti, skúste niektorý z ďalších krokov:

1. Pre pripojenie čítačky použite iný USB port na Vašom počítači.
2. Overte, či používate ovládač určený pre vašu verziu operačného systému - 32 alebo 64 bitová verzia
3. Skúste preinštalovať ovládač určený pre čítačku.
4. Skúste nainštalovať čítačku na inom počítači - pre overenie jej funkčnosti.