

OVENSKEL REPUBLI





ITMS: 21110120013



Riadiaci orgán OPIS

Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európska únia

Sprostredkovateľský orgán OPIS

Čítačka kariet elD – návod na riešenie problémov s inštaláciou

Elektronická identifikačná karta

Karta eID je čipovou kartou, ktorú je možné používať spolu s počítačom prostredníctvom čítačky čipových kariet.

Obsah:

| Postup pri inštalácii ovládačov pre čítačku čipových kariet | 2 |
|---|----|
| Ako zistím, či je v počítači spustená 32-bitová alebo 64-bitová verzia systému Windows? | 5 |
| Windows Vista a Windows 7 | 5 |
| Windows 8 | 6 |
| Windows XP a Windows Server 2003 | 7 |
| Postup pri preinštalovaní ovládačov pre čítačku čipových kariet | 8 |
| Podpora operačných systémov Apple MacOS X | 11 |
| Podpora operačného systému Linux | 11 |
| Zdá sa vám, že čítačka po pripojení nefunguje správne? | 11 |



Postup pri inštalácii ovládačov pre čítačku čipových kariet

Nepripájajte čítačku k počítaču pred úplným nainštalovaním ovládačov.

Otvorte si webovú stránku <u>www.minv.sk</u>, kde nájdete inštalačné súbory a návody na uvedenie čítačky do prevádzky.

- Po otvorení odkazu s ovládačmi sa zobrazí zoznam ovládačov, z ktorého si zvoľte ovládač podľa <u>typu</u> <u>vášho operačného systému</u>. Napríklad, ak používate 32-bitový operačný systém Windows 2000, XP, Server 2003, Vista, Windows 7 alebo Windows 8, vyberte pre čítačku IDBridge CT30 ovládač "Čítačka IDBridge CT30 (32-Bit)".
- 2. Po kliknutí na odkaz zvoleného ovládača sa otvorí okno pre uloženie súborov. Zvoľte si cieľový adresár a súbor uložte kliknutím na tlačidlo "Uložiť (Save)" v pravom dolnom rohu.
- Dvojklikom na stiahnutý súbor sa spustí Sprievodca inštaláciou. V nasledujúcom okne pokračujte kliknutím na tlačidlo "Ďalej (<u>N</u>ext)".





 V ďalšom okne označte políčko "Prijímam podmienky uvedené v licenčnej zmluve (I accept the terms in the License Agreement)" na znak súhlasu s licenčnými podmienkami a potom kliknite na tlačidlo "Ďalej (<u>Next</u>)".

| 🛃 Inštalátor programu GemPcCCID | × | |
|--|-----------------------|--|
| Licenčná zmluva pre koncového používateľa Pozorne si prosím prečítajte nasledujúcu licenčnú zmluvu | gemalto [×] | |
| END USER LICENSE AGREE | EMENT | |
| IMPORTANT-READ CAREFULLY: This End-User License Agreement for Gemalto Software ("EULA") is a legal and binding agreement between you and a subsidiary or affiliate of Gemalto N.V. ("Gemalto") that distributes the Software (as defined below) governed by this EULA. "You" are a person or legal entity | | |
| Prijímam podmienky uvedené v licenčnej zmluve | | |
| <u>S</u> päť | Ď <u>a</u> lej Zrušiť | |

5. V nasledovnom okne kliknite na tlačidlo "Inštalovať (**Install)**" a počkajte, kým proces inštalácie prebehne do konca. Proces inštalácie ukončite kliknutím na tlačidlo "Dokončiť (**Finish**)".

| i | Inštalátor programu GemPcCCID | |
|---|---|--|
| | Pripravený inštalovať program GemPcCCID | gemalto [×] |
| | Kliknite na tlačidlo Inštalovať pre spustenie inštalácie. Kliknite skontrolovať alebo zmeniť nastavenia inštalácie. Kliknite na t ukončiť sprievodcu inštaláciou. | e na tlačidlo Späť, ak chcete lačidlo Zrušiť, ak chcete |
| | <u>S</u> päť | İnštalovať Zrušiť |



<u>S</u>päť

6. Týmto je inštalácia ovládača čítačky ukončená. Môžete zapojiť konektor čítačky do voľného USB portu Vášho počítača a Vaša čítačka je pripravená pracovať s čipovou kartou. Na čítačke bude blikať zelená

LED dióda.

Dokončiť

Zrušiť



Elektronická identifikačná karta

ITMS: 21110120013



PROGRAM INFORMATIZÁCIA SPOLOČNOSTI



ŧ

Ministerstvo financií

Riadiaci orgán OPIS

Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európska únia

Sprostredkovateľský orgán OPIS

Ako zistím, či je v počítači spustená 32-bitová alebo 64-bitová verzia systému Windows?

Windows Vista a Windows 7

Na počítači s nainštalovaným operačným systémom Windows 7 alebo Windows Vista, postupujte nasledovne:

- 1. Kliknite na tlačidlo **Štart**, pravým tlačidlom myši kliknite na položku **Počítač** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- 2. V časti Systém sú uvedené informácie o type operačného systému.

| A REAL PROPERTY. | | of and Manuf Red. | |
|--------------------------------------|--|---|------------------------|
| Control Panel > | System and Security System | subman, has been been | ← 4 Search Control P P |
| Control Panel Home | View basic information | about your computer | 0 |
| 😵 Device Manager | Windows edition | | |
| 🚱 Remote settings | Windows 7 Enterprise | | |
| 😵 System protection | Copyright © 2009 Microso | Corporation. All rights reserved. | |
| Advanced system settings | Service Pack 1 | | |
| | System | | |
| | Rating: | 4,5 Windows Experience Index | |
| | Processor: | Intel(R) Celeron(R) CPU B830 @ 1.80GHz 1.80 GHz | |
| | Installed memory (RAM): | 2,00 GB (1,84 GB usable) | |
| | System type: | 32-bit Operating System | |
| | Pen and Touch: | No Pen or Touch Input is available for this Display | , |
| | Computer name, domain, and | vorkgroup settings | |
| | Computer name: | DPC010 | 🛞 Change settings |
| | Full computer name: | DPC010.disig.local | |
| | Computer description: | | |
| | Domain: | disig.local | |
| | Windows activation | | |
| See also | Windows is activated | | ask for . |
| Action Center | Product ID: 55041-006-2485342-86255 Change product key | | genuine |
| Windows Update | | | software |
| Performance Information and Tools | | | Learn more online |

Späť na postup pri inštalácii

Späť na postup pri preinštalovaní



Elektronická identifikačná karta

ITMS: 21110120013







丰

Riadiaci orgán OPIS

Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európska únia

Sprostredkovateľský orgán OPIS

Ministerstvo financií

Windows 8

Na počítači s nainštalovaným operačným systémom Windows 8 postupujte nasledovne:

- 1. Prejdite ukazovateľom myši do pravého dolného rohu obrazovky a potom kliknite na Nastavenia.
- 2. Kliknite na Ovládací Panel a potom kliknite na položku Systém.
- 3. V poli **Typ systému** je zobrazené, či ide o **64-bitový operačný systém** alebo o **32-bitový operačný systém.**

|) <u>P</u> | | System | - 🗆 🗙 |
|---|--|---|----------------------------|
| 🛞 🍥 👻 ↑ 🛃 > Control Panel > All Control Panel Items > System 🔹 🖒 Search Control Panel | | | V C Search Control Panel P |
| Control Panel Home | View basic information about your computer | | 0 |
| 🛞 Device Manager | Windows edition | | |
| 😗 Remote settings | Windows 8 Enterprise | | |
| System protection | © 2012 Microsoft Corporation. All rights reserved. | | Windows 8 |
| 😌 Advanced system settings | | | |
| | System | | |
| | Rating: | 3,4 Windows Experience Index | |
| | Processor: | Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU P8400 @ 2.26GHz 2.27 GHz | |
| | Installed memory (RAM): | 4,00 GB (3,90 GB usable) | |
| | System type: | 64-bit Operating System, x64-based processor | |
| | Pen and Touch: | No Pen or Touch Input is available for this Display | |
| | Computer name, domain and | workgroup settings | |
| | Computer name: | X200MS | 😵 Change settings |
| | Full computer name: | X200MS | |
| | Computer description: | | |
| | Workgroup: | WORKGROUP | |
| | Windows activation | | |
| | Windows is activated View | w details in Windows Activation | |
| See also | Product ID: 00178-50527-17759-AA573 | | |
| Action Center | | | |
| Windows Update | | | |
| Performance Information and Tools | | | |

Späť na postup pri inštalácii

Späť na postup pri preinštalovaní



Elektronická identifikačná karta

ITMS: 21110120013









Riadiaci orgán OPIS

Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európska únia

Sprostredkovateľský orgán OPIS

Windows XP a Windows Server 2003

Na počítači s nainštalovaným operačným systémom Windows XP alebo Windows Server 2003 postupujte nasledovne:

- 1. Kliknite na tlačidlo **Štart**.
- 2. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku Tento počítač a potom na položku Vlastnosti.
 - Ak sa v časti Systém nezobrazuje text Vydanie x64, používate 32-bitovú verziu systému Windows XP/Server 2003.
 - Ak sa v časti **Systém** nachádza označenie Vydanie x64, v počítači je nainštalovaná 64-bitová verzia systému Windows XP/Server 2003.

| System Properties | <u>? ×</u> |
|--------------------------------|---|
| General Computer Name Hardware | Advanced |
| | System: Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition Service Pack 2 Registered to: CDPRINT 69712-651-1159822-45782 Computer: Intel(R) Celeron(R) CPU 550 @ 2.00GHz 2.00 GHz, 1.49 GB of RAM Physical Address Extension |
| 0 | K Cancel Apply |

Späť na postup pri inštalácii

Späť na postup pri preinštalovaní



Postup pri preinštalovaní ovládačov pre čítačku čipových kariet

Najprv je potrebné odinštalovať ovládače pre čítačku podľa nasledovného postupu:

Otvorte si webovú stránku <u>www.minv.sk</u>, kde nájdete inštalačné súbory a návody na uvedenie čítačky do prevádzky.

- Po otvorení odkazu s ovládačmi sa zobrazí zoznam ovládačov, z ktorého si zvoľte ovládač podľa <u>typu</u> <u>vášho operačného systému</u>. Napríklad, ak používate 32-bitový operačný systém Windows 2000, XP, Server 2003, Vista, Windows 7 alebo Windows 8, zvoľte pre čítačku IDBridge CT30 ovládač "Čítačka IDBridge CT30 (32-Bit)".
- 2. Po kliknutí na odkaz zvoleného ovládača sa otvorí okno pre uloženie súborov. Zvoľte si cieľový adresár a súbor uložte kliknutím na tlačidlo "Uložiť (Save)" v pravom dolnom rohu.
- Dvojklikom na stiahnutý súbor sa spustí Sprievodca inštaláciou. V nasledujúcom okne pokračujte kliknutím na tlačidlo "Ďalej (<u>Next</u>)".





4. Kliknite na tlačidlo "Odstráni program GemPcCCID z Vášho počítača".



5. Na nasledujúcej obrazovke kliknite na tlačidlo "Odstrániť (Remove)".





6. Kliknite na tlačidlo "Dokončiť (Finish)" pre dokončenie odinštalovania ovládačov.



Po úspešnom odinštalovaní ovládačov je potrebné ich opätovne nainštalovať podľa <u>postupu pre inštaláciu</u> <u>ovládačov čipovej karty.</u>



Podpora operačných systémov Apple MacOS X

Mac OS X Mountain Lion

Čítačka je natívne podporovaná v systéme Mac OS X Mountain Lion (10.8). Mac OS X Mountain Lion (10.8) zahŕňa open source CCID knižnicu v1.3.1, ktorá podporuje toto zariadenie.

Mac OS X Lion

Čítačka je natívne podporovaná v systéme Mac OS X Lion (10.7). Mac OS X Lion (10.7) zahŕňa open source CCID knižnicu v1.3.1, ktorá podporuje toto zariadenie.

Mac OS X Snow Leopard

Čítačka je natívne podporovaná v systéme Mac OS X Snow Leopard (10.6). Mac OS X Snow Leopard (10.6) zahŕňa open source CCID knižnicu v1.3.8, ktorá podporuje toto zariadenie.

Mac OS X Leopard

Čítačka je natívne podporovaná v systéme Mac OS X Leopard 10.5 (10.5.6 a vyšší). Mac OS X Leopard (10.5) zahŕňa open source CCID knižnicu v1.3.8, ktorá podporuje toto zariadenie.

Od systému Mac OSX Leopard a vyššie nie je nutná inštalácia ovládača.

Podpora operačného systému Linux

Knižnica libccid

Čítačka je podporovaná knižnicou libccid. Táto knižnica je súčasťou väčšiny Linuxových distribúcií: Použite správcu balíčkov z vašej konkrétnej distribúcie Linuxu pre vyhľadanie knižnice libccid a nainštalujte ju.

Zdá sa vám, že čítačka po pripojení nefunguje správne?

Ak po pripojení bliká zelená LED dióda, zariadenie pracuje správne a problém je nutné hľadať inde. Ak LED dióda nesvieti, skúste niektorý z ďalších krokov:

- 1. Pre pripojenie čítačky použite iný USB port na Vašom počítači.
- 2. Overte, či používate ovládač určený pre vašu verziu operačného systému 32 alebo 64 bitová verzia
- 3. Skúste preinštalovať ovládač určený pre čítačku.
- 4. Skúste nainštalovať čítačku na inom počítači pre overenie jej funkčnosti.