

Novembrový newsletter

ZNEPLATNENIE CERTIFIKÁTOV

Zrušená platnosť certifikátov nezabraňuje v ďalšom využívaní eID (občiansky preukaz s čipom) a eDoPP kariet (elektronický doklad o pobyte).

Súčasná situácia:

Občianske preukazy aj doklady o pobyte môžete naďalej využívať napríklad pri prihlasovaní sa do elektronickej schránky, potvrdzovaní doručeníek, aktivácii schránky na doručovanie a na ďalšie služby, ku ktorých využitiu stačí zadanie bezpečnostného osobného kódu tzv. BOK kódu.

Pri úkonoch, pre ktoré je potrebné využitie kvalifikovaného elektronického podpisu, však bez získania nových certifikátov nebudete môcť eID alebo eDoPP v tomto čase využívať.

Praktické informácie týkajúce sa zneplatnených certifikátov nájdete v článku na [portáli slovensko.sk](https://portali.slovensko.sk).

Nahratie nových certifikátov:

Informácie týkajúce sa výmeny certifikátov nájdete v [oficiálnom stanovisku Ministerstva vnútra SR](#).



ODSTRÁNENIE CERTIFIKÁTOV SO ZRUŠENOU PLATNOSŤOU

Po získaní nového certifikátu odporúčame používateľom, ktorí elektronicky podpisujú dokumenty v operačnom systéme *MS Windows*, aby si zo systému odstránili staré uložené certifikáty so zrušenou platnosťou podľa návodu:

- [Návod na odstránenie certifikátov so zrušenou platnosťou / Videonávod](#)

V operačných systémoch *GNU/Linux* a *macOS* sa certifikáty automaticky neukladajú, a preto ich používatelia nemusia odstraňovať.

REGISTER VÝBEROVÝCH KONANÍ

Modul [Výberové konania](#), dostupný na portáli open.slovensko.sk, zhromažďuje všetky výberové konania vyhlásené služobnými úradmi na obsadenie štátnozamestnaneckých miest v štátnej službe.

→ V súvislosti s ním bola aktualizovaná [príručka pre uchádzača](#).

Viac informácií k Registru výberových konaní nájdete v [článku na portáli slovensko.sk](#).

ELEKTRONICKY KOMUNIKUJE ČORAZ VIAC ĽUDÍ

- V septembri tohto roku bolo v systéme elektronických schránok uskutočnených viac ako 1,44 milióna transakcií,
- z toho najčastejšie sa prihlasujú do svojich elektronických schránok práve podnikatelia.
- V časom rozmedzí júl 2017 – september 2017 tak ušetril štát takmer 3,25 milióna eur len na poštovnom a listových obálkach.

Bližšie štatistiky nájdete v súvisiacej tlačovej správe Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby.



Prehľad všetkých článkov v sekcii Rodina a vzťahy

Rodina a vzťahy



V tomto prehľade nájdete zoznam všetkých životných situácií v sekcii Rodina a vzťahy, vďaka ktorému rýchlejšie nájdete konkrétnu životnú situáciu alebo k nej prislúchajúce články.

1. Narodenie

Elektronické služby súvisiace s narodením

Rodný list

Elektronická služba - žiadosť o vydanie duplikátu rodného listu

Povinnosti pred narodením dieťaťa

Čo robiť po narodení dieťaťa a na čo majú rodičia nárok

Dávky poskytované Sociálnou poisťovňou

Príspevky poskytované úradom práce, sociálnych vecí a rodiny

2. Opatera člena rodiny

Podanie žiadosti o peňažný príspevok a opatrovanie elektronicke

3. Zdravotné postihnutie a podpora sociálneho začlenenia fyzickej osoby s ŤZP do spoločnosti

Elektronické služby

Ako vybrať parkovací preukaz pre osobu so zdravotným postihnutím?

4. Rodičovstvo

Pridavok na dieťa

PREHĽADNEJŠIE ŽIVOTNÉ SITUÁCIE

Prehľady jednotlivých článkov slúžia k jednoduchšiemu vyhľadávaniu informácií v životných situáciách.

Účelom životných situácií je poskytovať plnohodnotné informácie k danej téme a v mnohých prípadoch nasmerovať občana na súvisiacu elektronickú službu.

Prehľady článkov obsahuje každý okruh v sekcii Životné situácie. Články sú usporiadané podľa nadradenej témy.

PROBLÉMY S PRIHLASOVANÍM SA DO E-SCHRÁNOK

Ústredné kontaktné centrum portálu slovensko.sk pomáha vyriešiť otázky a problémy občanov súvisiace s používaním elektronických schránok.

Nemožnosť prihlásenia sa do elektronickej schránky je jedným z najčastejších podnetov. Operátori kontaktného centra preto odporúčajú postupy, čo robiť, ak prihlasovanie nefunguje:

- overiť stav internetového pripojenia,
- odpojiť a znovu zapojiť do počítača čítačku s občianskym preukazom,
- overiť si znalosť BOK kódu, prípadne ZEP pinu,
- vyskúšať prihlasovanie v inom internetovom prehliadači alebo inom PC, prípadne cez inú čítačku,
- preinštalovať ovládače k čítačke čipových kariet alebo aplikáciu eID klient.

Pretrvávajúce problémy s prihlasovaním alebo iné otázky neváhajte smerovať na operátorov kontaktného centra na tel. čísle +421 2 35 803 083 alebo prostredníctvom kontaktného formulára.

V prípade otázok, podnetov či problémov nás, prosím, kontaktujte na uvedených e-mailových adresách/tel. číslach:

- informačný obsah portálu slovensko.sk: redakcia@nases.gov.sk,
- otázky týkajúce sa elektronických schránok a elektronických služieb: +421 2 35 803 083, kontaktný formulár