

Nastavenie a používanie aplikácie OverPass

Všeobecné informácie

Prostredníctvom mobilnej aplikácie OverPass môžu prevádzkovatelia zariadení/poskytovatelia služieb/organizátori podujatí skenovať QR kódy a kontrolovať tak potvrdenia o vakcinácii, o prekonaní ochorenia COVID-19 alebo o vykonanom PCR/Ag teste.

Pri používaní aplikácie sa riadte [aktuálne platným COVID automatom](#).

Aplikácia OverPass slúži na overovanie platnosti a pravosti digitálnych COVID preukazov EÚ. Bližšie informácie nájdete na titulnej stránke korona.gov.sk alebo v článku „[Aplikácia OverPass – otázky a odpovede](#)“.

Aplikáciu si môžete stiahnuť do smartfónu (inteligentného telefónu) na nasledovných odkazoch:

- [Google Play](#)
- [App Store](#)

alebo si priamo v smartfóne otvorte aplikáciu App Store (iOS) alebo Google Play/Obchod Play (Android) a do vyhľadávania zadajte „OverPass“ (Obr. 1). Aplikáciu stiahnite (otvorte) a nainštalujte.

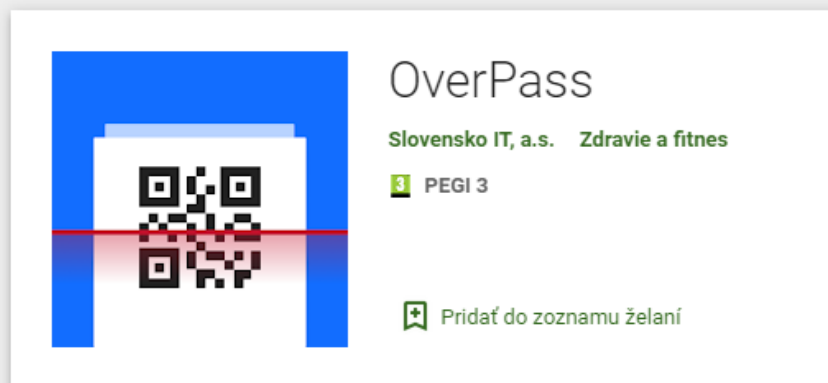
Podpora

V prípade problémov s potvrdeniami (napr. ak aplikácia OverPass vyhodnotí potvrdenie neoprávnene ako neplatné) sa, prosím, obráťte na call centrum Národného centra zdravotníckych informácií (NCZI).

- [Kontaktný formulár NCZI](#),
- kontaktné centrum NCZI: **+421 2 32 353 030** (denne od 8.00 h do 20.00 h).

V prípade potreby technickej podpory (napr. ak vznikol problém s inštaláciou aplikácie OverPass) sa, prosím, obráťte na Ústredné kontaktné centrum Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby (NASES).

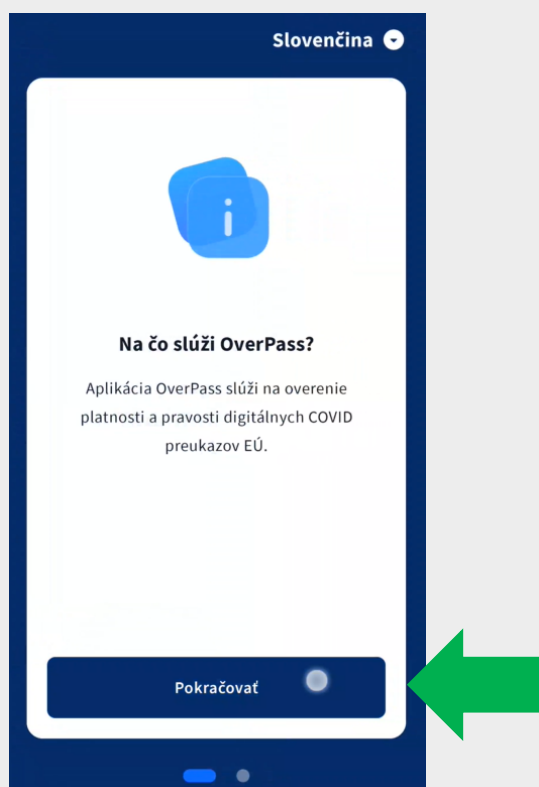
- [Kontaktný formulár NASES](#),
- kontaktné centrum NASES: **+421 2 35 803 083** (pondelok až piatok od 8.00 h do 18.00 h, v stredu do 21.00 h).



Obr. 1 – Vizuál aplikácie OverPass

Postup

Krok 1: Po stiahnutí aplikácie OverPass do mobilu a po jej nainštalovaní si aplikáciu otvorte a prejdite na tlačidlo „Pokračovať“. Systém vás prevedie úvodnými informáciami (Obr. 2).



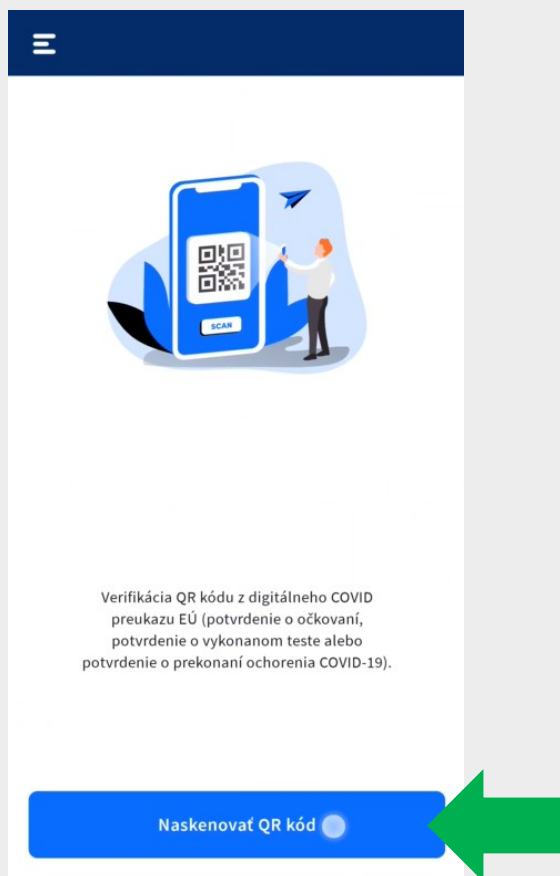
Obr. 2 – Úvodná obrazovka aplikácie OverPass po inštalácii

Kliknutím na tlačidlo „Vstúpiť do aplikácie“ môžete začať aplikáciu používať (Obr. 3).



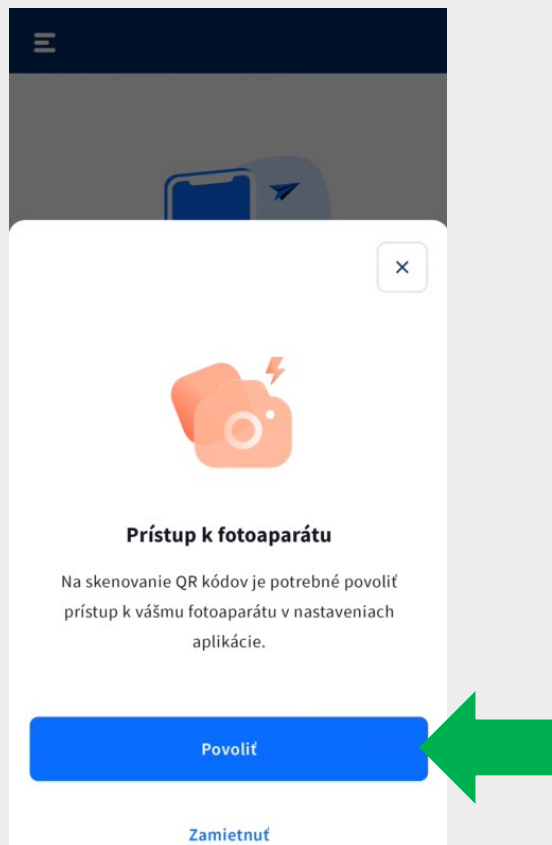
Obr. 3 – Umožnenie vstupu do aplikácie

Krok 2: Prejdite na tlačidlo „Naskenovať QR kód“ (Obr. 4).



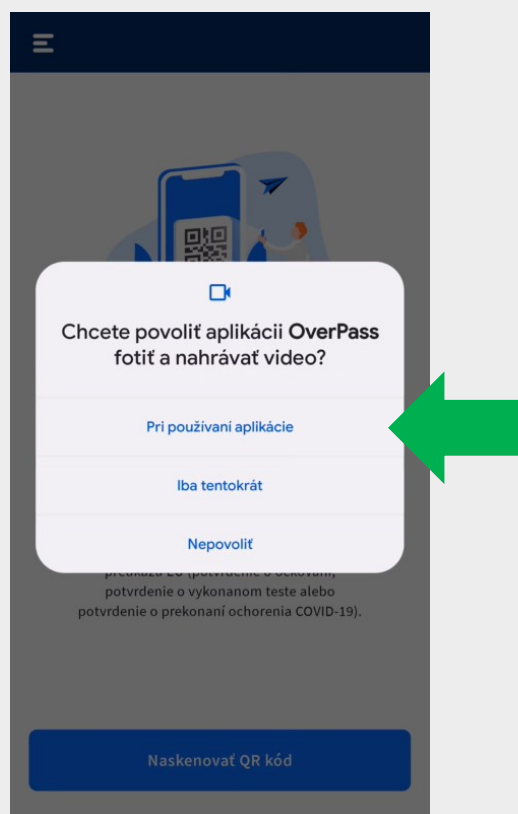
Obr. 4 – Prvé použitie aplikácie OverPass

Krok 3: Je nutné povoliť prístup k fotoaparátu. Vyzve vás k tomu priamo aplikácia. Stlačte modré tlačidlo „Povoliť“ (Obr. 5).



Obr. 5 – Povolenie prístupu k fotoaparátu

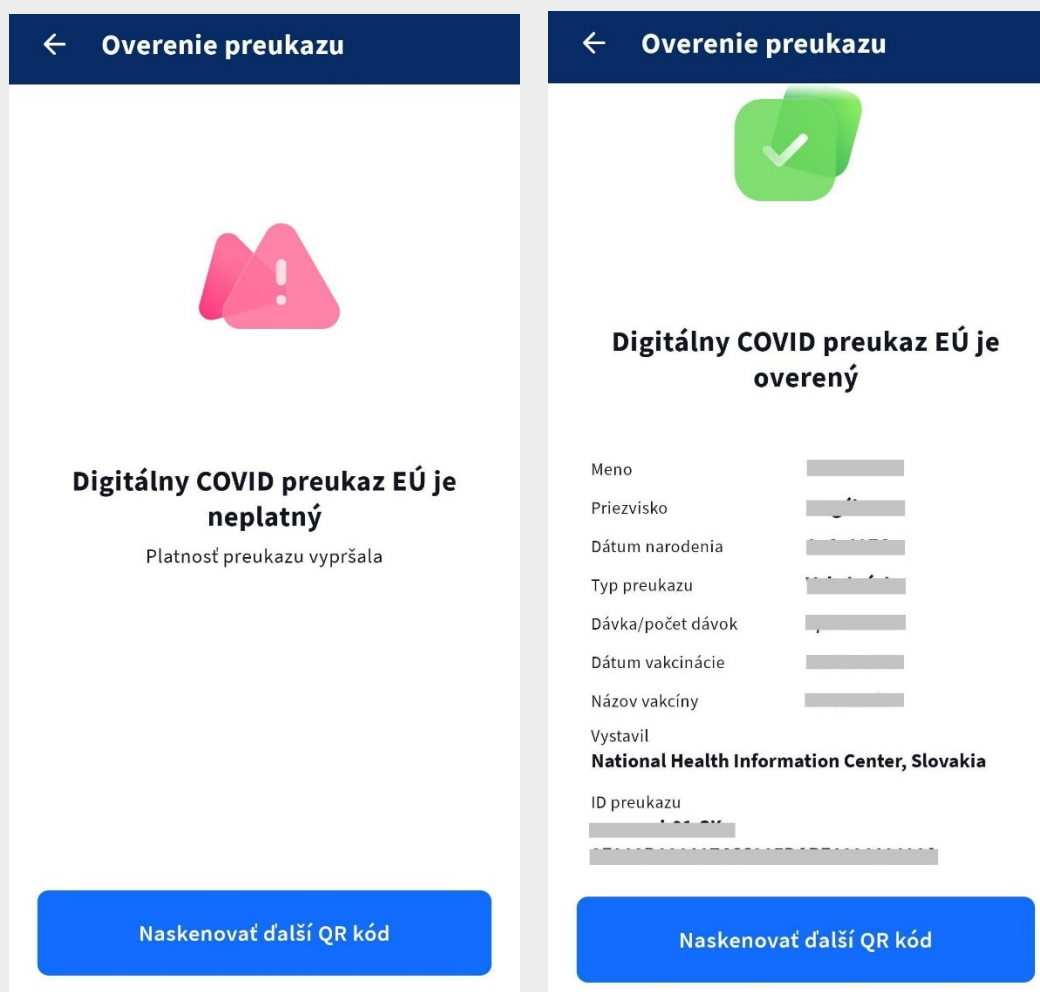
Následne potvrdíte nastavenie výberom možnosti „Pri používaní aplikácie“ (Obr. 6).



Obr. 6 – Povolenie prístupu k fotoaparátu

Krok 4: K načítaniu QR kódu potvrdenia o vakcinácii, o prekonaní ochorenia COVID-19 alebo o vykonanom PCR/Ag teste nasmerujte fotoaparát telefónu priamo na QR kód.

Krok 5: Výsledkom korektne načítaného QR kódu je „Overenie preukazu“, ktoré obsahuje výsledok (overený/neplatný), typ preukazu a osobné údaje osoby, ktorej QR kód sa načítal (Obr. 6).



Obr. 6 – Výsledok načítania QR kódu aplikáciou OverPass

Upozornenie

Ak aplikácia OverPass vyhodnotí potvrdenie neoprávnene ako neplatné, je potrebné, aby držiteľ potvrdenia kontaktoval Národné centrum zdravotníckych informácií na tel. čísle **+421 2 32 353 030**.

Krok 6: Ak chcete pokračovať v načítavaní ďalších QR kódov, stačí prejsť na modré tlačidlo „Naskenovať ďalší QR kód“ (Obr. 7).



Obr. 7 – Skenovanie ďalšieho QR kódu