



Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Spolufinancované z Európskeho fondu regionálneho rozvoja



Riadiaci orgán OPIS

www.opis.gov.sk



MINISTERSTVO FINANCIÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
Sprostredkovateľský orgán OPIS

www.informatizacia.sk



EURÓPSKA ÚNIA



www.nases.gov.sk

Používateľská príručka elektronických služieb

Názov projektu:	<i>Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP), ako súčasť komplexnej služby E-kolok</i>
Stručný popis prínosov projektu (marketingový súhrn):	<p>Pri realizácii projektu bol vytvorený centrálny systém pre evidenciu správnych a súdnych poplatkov (IS PEP) a bol sprístupnený pre užívanie v rámci komplexnej služby E-kolok. Uvedená služba nahradzuje doterajšie spôsoby platby správnych a súdnych poplatkov.</p> <p>Prínosmi projektu sú najmä:</p> <ul style="list-style-type: none">• zabezpečenie jednotnej evidencie správnych a súdnych poplatkov pre verejnú správu.• rozšírenie komfortu občana pri platení správnych a súdnych poplatkov a zavedenie nových platobných kanálov v rámci komplexnej služby E-kolok, ktorej bude IS PEP hlavnou súčasťou• možnosť overenia si platnosti elektronického kolku prostredníctvom elektronickej služby na portály www.slovensko.sk.
Verzia dokumentu:	V2.0

Obsah

1. Úvod

<p>Motivácia a základné informácie</p>	<p>Za prevádzku informačného systému je zodpovedná organizácia: Názov: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby Právna forma: príspevková organizácia IČO: 42156424 Sídlo: Kollárova 8, 917 02 Trnava www.nases.gov.sk</p> <p>Hlavnými cieľmi pri budovaní elektronických služieb v rámci projektu bolo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zavedenie centrálného systému pre platenie a evidenciu správnych a súdnych poplatkov a s tým súvisiacej evidencie platieb • Zvýšenie komfortu poplatníka pri platení správnych a súdnych poplatkov umožnením platby priamo na mieste každého zapojeného správneho orgánu a zavedením viacerých platobných kanálov • Zvýšenie efektívnosti výberu, transparentnosti a bezpečnosti • Zvýšenie dostupnosti a kvality štatistických informácií o správnych a súdnych poplatkoch a poskytnutých službách pre MF SR pre potreby kontrolingu výnosov zo správnych a súdnych poplatkov a potreby strategického finančného riadenia <p>Uvedená služba je súčasťou životnej situácie: Poplatky za verejné služby a elektronizuje agendu: Zabezpečovanie realizácie finančných vzťahov.</p>
--	--

2. Prehľad skratiek a základných pojmov

<p>Prehľad skratiek a základných pojmov</p>	<p>G2C <i>občan</i> G2B <i>podnikateľ</i> GUI <i>grafické webové rozhranie dostupné cez prehliadač</i> ID <i>identifikačné číslo (napr. ID kolkú)</i> OP <i>občiansky preukaz</i> VP <i>vodičský preukaz</i> CP <i>cestovný pas</i> SP <i>Slovenská pošta</i> UPVS <i>Ústredný portál verejnej správy Slovenskej republiky</i> www.slovensko.sk IS PEP <i>Informačný systém pre platby a evidenciu správnych a súdnych poplatkov</i> MF SR <i>Ministerstvo financií Slovenskej republiky</i> QR kód <i>špeciálny kód umožňujúci načítanie obsahu</i> captcha <i>Bezpečnostný kód ako súhrn čísel a písmen, ktoré sa vpisujú na overenie používateľa</i></p>
---	--


3. Prehľad symbolov

Prehľad symbolov	<i>v rámci príručky nie sú používané symboly</i>
------------------	--

4. Zoznam elektronických služieb dostupných občanovi a podnikateľovi

Zoznam elektronických služieb (ID služby podľa META IS: sluzba_is_45999)	Kontrolovanie stavu elektronického kolku pre občanov
--	--

5. Začíname

Začíname	<p><i>Používateľ potrebuje na využívanie služieb zariadenie na prístup do internetu a prehliadač webových stránok (napríklad Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome a pod). Na využívanie služby nie sú potrebné inštalovať žiadne neštandardné alebo špeciálne aplikácie alebo doplnky.</i></p> <p><i>Služba je na portáli ÚPVS (www.slovensko.sk) voľne dostupná pre všetkých občanov / podnikateľov bez autentifikácie, t.j. anonymne a bez prihlásenia.</i></p> <p><i>Úvodná stránka Ústredného portálu verejnej správy SR www.slovensko.sk</i></p> 
----------	--

6. Popis jednotlivých služieb

7.1 Názov elektronickej služby:	<i>Kontrola stavu el. kolku pre občanov</i>
7.2 Používatelia elektronickej služby:	<i>občan (G2C) podnikateľ (G2B)</i>
7.3 Možnosti prístupu k službe:	<i>Prístup k tejto službe je možný prostredníctvom ústredného portálu verejných služieb prostredníctvom webového prehliadača po zadaní adresy stránky https://www.slovensko.sk/sk/e-sluzby.</i>

	<p>Služba je dostupná prostredníctvom GUI obrazovky, kde je možné zadať vstupné parametre pre overenie a kontrolu stavu el. kolku. Na obrazovke je dostupný popis využívania služby vo forme Návodu. Služba je dostupná od 1.3.2015</p>
<p>7.4 Odkaz na video príp. audio návod:</p>	<p>Služba má intuitívny charakter a preto nevyžaduje video príp. audio návod.</p>
<p>7.5 Stručný popis a zoznam krokov vybavenia služby:</p>	<p>Služba je dostupná na stránke https://www.slovensko.sk/sk/e-sluzby prostredníctvom GUI obrazovky. V zozname elektronických služieb si občan / podnikateľ vyhledá službu „Kontrola stavu el. kolku pre občanov“ a klikne na jej názov. https://www.slovensko.sk/sk/e-sluzby/e-sluzba/kontrola-stavu-elektronickeho</p> <p>Alternatívou je v rámci vyhľadávania na úvodnej stránke www.slovensko.sk (vyhľadávacie pole) zadať výraz „kontrola kolky“ Následne sa zobrazí výsledok s odkazom na stránku overenia platnosti kolku.</p>  <p>Približný počet nájdených výsledkov: 2</p> <p>Kontrola stavu elektronického kolku pre občanov a umožňuje zistiť aktuálny stav elektronického kolku (eKolku), ktorý bol zakúpený prostredníctvom ... Overený výkoné na základe zadania kódu (ID) kolku a dátumu a času jeho vydania. ... 25. 3. 2015</p> <p>https://www.slovensko.sk/sk/vyhľadavanie?mod=search&q=kontrola+kolku</p>  <p>https://www.slovensko.sk/sk/e-sluzby/e-sluzba/kontrola-stavu-elektronickeho</p> <p>Následne sa zobrazí detail danej služby a vstupné parametre danej služby.</p> <p>Na overenie aktuálneho stavu elektronického kolku je potrebné do formulára zadať:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kód (ID) kolku (zadávaťe bez medzier), • dátum a čas jeho vydania (dátum vyberte z ponúkaného

kalendára a časové údaje vpisujte jednotlivo do polí oddelených dvojbodkou).

Údaje o kóde, dátume a čase vydania eKolku získate priamo z vytlačeného potvrdenia o úhrade správneho (súdneho) poplatku (pozri obrázok).

Slovenská pošta, a.s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica
Zap. na OS BB, vložka č. 803/S
DIČ: 2021879959 IČO: 36631124
SK2021879959

OR PZ v Hlohovci
SNP 11
920 01 Hlohovec

**Potvrdenie o úhrade
správneho poplatku**

Priložte k žiadosti



Suma: 4,50 €

Doklady (OP, VP, CP) > Občiansky
preukaz > Žiadosť o vydanie OP (zmena,
zápis nových údajov) > Žiadosť o vydanie
OP (zmena, zápis nových údajov) do 30
dní



Dátum: 22.09.2014 16:34:41

Platí do:

22.10.2014 23:59:59

ID: X02-220914-0010

V prípade, že nie ste na portáli prihlásení, je potrebné odpísať kontrolný text na obrázku zobrazenom na konci formulára.

	<p>Overenie stavu eKolku:</p> <p>Zadajte kód eKolku:</p> <input type="text"/>
	<p>Zadajte dátum a čas vydania eKolku:</p> <input type="text"/> <input type="text"/>
	<p>Napište text zobrazený na obrázku:</p>  <input type="text"/>
	<p><input type="button" value="ZOBRAZ INÝ"/></p> <p><input type="button" value="OVERIŤ EKOLOK"/></p>
	<p><i>Občan / podnikateľ zadá vyžadované / povinné vstupné parametre pre overenie a kontrolu stavu el. kolku a vyplní aj captcha – bezpečnostný objekt. V prípade, že ste prihlásený kód zadať netreba.</i></p>
	<p>Overenie stavu eKolku:</p> <p>Zadajte kód eKolku:</p> <input type="text" value="X02-220914-0010"/>
	<p>Zadajte dátum a čas vydania eKolku:</p> <input type="text" value="22.09.2014"/> <input type="text" value="15"/> : <input type="text" value="34"/> : <input type="text" value="41"/>
	<p>Napište text zobrazený na obrázku:</p> <input type="text" value="862c3d"/>
	 <p><input type="button" value="ZOBRAZ INÝ"/></p> <p><input type="button" value="OVERIŤ EKOLOK"/></p>
	<p><i>Po zadaní povinných údajov kliknite na tlačidlo „OVERIŤ EKOLOK“.</i></p>
	<p>Stav eKolku po jeho overení môže byť nasledujúci:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vydaný - eKolok je možné použiť na úrade/súde na zvolenú službu • Spotrebovaný - eKolok bol použitý na úrade/súde na zvolenú službu • Stornovaný - eKolok je stornovaný, nie je ho možné použiť na úrade/súde na zvolenú službu • Vymenený - eKolok je stornovaný, nie je ho možné použiť na úrade/súde na zvolenú službu • Čaká na zaevidovanie - eKolok neexistuje v centrálnej evidencii poplatkov • Fraudovaný - eKolok neexistuje v centrálnej evidencii poplatkov • Nevyplatený - nepoužitý eKolok sa nepodarilo refundovať poplatníkovi • Opätovne zaslaný na refundáciu - nepoužitý eKolok bol predložený na pobočku SP na refundáciu, prebieha proces refundácie • Rezervovaný na refundáciu - nepoužitý eKolok bol predložený na pobočku SP na refundáciu, prebieha proces refundácie • Zaslaný na hromadnú refundáciu - nepoužitý eKolok bol predložený na pobočku SP na refundáciu, prebieha proces refundácie • Zaslaný na refundáciu - nepoužitý eKolok bol predložený na pobočku SP na refundáciu, prebieha proces refundácie

	<ul style="list-style-type: none"> • Refundovaný - nepoužitý eKoloK bol úspešne refundovaný poplatníkovi • Exspirovaný - eKoloK nebol použitý do termínu expirácie, eKoloK už nie je možné použiť na úrade/súde na zvolenú službu, eKoloK je možné refundovať na pobočke SP • Neexistuje - eKoloK neexistuje v centrálnej evidencii poplatkov <p>Po odoslaní pomocou tlačidla „Overiť koloK“ systém vráti výsledok elektronickej služby občanovi / podnikateľovi na obrazovku. V spodnej časti sa zobrazí status koku:</p> <p>Výsledok overenia: Neexistuje - eKoloK neexistuje v centrálnej evidencii poplatkov</p> <p>Postup je možné opakovať s iným číslo koku alebo inými parametrami (v prípade chybného zadania)</p>
7.6 Súvisiace služby a nutné prílohy pre komplexné vybavenie služby:	K danej elektronickej službe sa neviažu žiadne prílohy ani súvisiace služby pre občanov / podnikateľov.

7. Kontaktujte nás

Kontaktujte nás	<p>Pre ďalšie informácie a odborné poradenstvo sú k dispozícii nasledovné informácie:</p> <p>Elektronický kontakt na ÚPVS: https://www.slovensko.sk/sk/Kontakt</p> <p>Elektronický kontakt na Helpdesk – ÚPVS (centrum pomoci): https://helpdesk.slovensko.sk/new-incident</p> <p>Ústredné kontaktné centrum Kontaktovať nás môžete na telefónnom čísle: +421 2 35 803 083 v pracovných dňoch, pondelok až piatok, od 8.00 do 18.00 h.</p> <p>Hovory na Ústredné kontaktné centrum sa spoplatňujú podľa cenníkov služieb operátorov poskytujúcich telekomunikačné služby ako hovory na bežnú pevnú linku. Volanie na Ústredné kontaktné centrum nie je službou s osobitnou tarifáciou.</p> <p>Napište nám Vaše problémy, pripomienky a námety nám môžete zasielať prostredníctvom kontaktného formulára. Pred odoslaním formulára si, prosím, skontrolujte správnosť vyplnených kontaktných údajov.</p>
-----------------	---